

## ALGEMENE VOORWAARDEN & PRIVACY POLICY

Alle informatie in deze e-mail was correct op het moment van schrijven/verzenden, variaties in informatie of prijzen kunnen veranderen ten tijde van uw afspraak.

Behandelingen variëren van individu tot individu en onze artsen/verpleegkundigen of beautyconsulenten kunnen u mogelijk niet altijd behandelen voor wat u hebt aangevraagd/geboekt.

Alvorens te bepalen of u geschikt bent voor de procedure en om verder te gaan met de medische behandelingen, moeten onze artsen/verpleegkundigen of beautyconsulenten een voorgeschiedenis of anamnese opnemen, u onderzoeken en een gesprek voeren, en beoordelen of zij zich op hun gemak voelen bij de behandeling.

### Kosten van het consult:

Patiënten die esthetische artsen of plastisch chirurgen in Sarasin Clinic bezoeken voor een consultatie, betalen € 50 voor de consultatie.

Voor een consultatie bij verpleegkundigen of beautyconsulenten betaalt u € 10 (deze gaan integraal naar onze goede doelen)

Over de kosten kan niet worden onderhandeld.

### Annuleringskosten:

Annuleringskosten (prijs van uw voorschot of consult) zijn van toepassing op afspraken die worden geannuleerd met minder dan 24 uur berichtgeving.

Als uw afspraak minder dan 24 uur voor het tijdstip van uw afspraak wordt gepland, gelden dezelfde annuleringskosten als u de afspraak annuleert.

Hierover kan niet worden onderhandeld.

### No Show Fee:

Wanneer u niet komt opdagen voor uw afspraak / behandeling / consultatie zonder onder ons (24 u) op voorhand te verwittigen dan wordt een *No Show Fee* aangerekend van € 50.

Deze dient betaald te worden op volgend rekening nummer binnen de 7 dagen: BE66 7360 4093 1943.

Indien deze fee niet betaald wordt, dan mag u geen nieuwe afspraak meer maken voor om het even welke behandeling bij Sarasin Clinic en zal een incassobureau aangesteld worden.

### Het verstrekken van identificatie:

Elke patiënt moet een geldig identiteitsbewijs met foto, inclusief rijbewijs of paspoort, meenemen naar zijn of haar eerste afspraak. Dit ID mag niet verlopen zijn en het moet het fysieke ID zijn (een afbeelding van het ID is niet acceptabel). Uw ID wordt gefotokopieerd en bewaard in uw dossier. Uw ID wordt na ontvangst van de betaling aan u geretourneerd voor behandeling.

### Kinderen/familie/vrienden etc.

Vanwege een strikte naleving van ons COVID-19 beleid adviseren wij alle patiënten om geen kinderen, vrienden of familie mee te nemen naar uw afspraak. Kinderen, vrienden of familie worden NIET toegelaten in de kliniek. Alleen patiënten mogen de kliniek binnenkomen.

Sarasin Clinic neemt geen enkele verantwoordelijkheid als er iets gebeurt met een onbewaakt kind. Als u een kind naar uw afspraak brengt, mag u die afspraak niet maken en betaalt u annuleringskosten voor uw afspraak.

### Procedurekosten:

De procedurekosten variëren afhankelijk van de individuele kenmerken van de patiënt, de behandelaar die de procedure uitvoert, de betrokken producten, de betrokken technologie, enz. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zich bewust te zijn van de kosten. De prijzen staan op de website van Sarasin Clinic. De prijzen op onze website kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. U bent niet verplicht om de procedure op de dag zelf uit te voeren als uw budget de kosten niet toestaat of als u besluit om de procedure niet op de dag zelf uit te voeren. Als u instemt met de procedure, stemt u er ook mee in om de procedure te betalen op het moment van de procedure. Er wordt een consultatievergoeding van € 50 in rekening gebracht als u besluit om niet door te gaan met de procedure.

Voor sommige procedures (operaties) is een aanbetaling van 30% nodig. Indien u uw afspraak 2 weken voor de geplande afspraak annuleert, wordt de 30% aanbetaling niet gerestitueerd.

### Halve ML Fillers

Opgemerkt moet worden dat wij in Sarasin Clinic geen halve ML Fillers aanbieden. Als u minder dan één ML Filler nodig heeft, betaalt u de prijs van één ML. De rest van de Filler wordt weggegooid of uw arts kan andere gebieden voorstellen om het product te plaatsen voor verbetering. U bent niet verplicht om de rest van het product te gebruiken.

## Betaling op het moment van gebruik:

U bent er verantwoordelijk voor dat de betaling voor uw rekening wordt gedaan door middel van contante betaling, bankcontact betaling. Als u in gebreke blijft bij de betaling van uw rekening, zal de rente op achterstallige facturen dagelijks oplopen vanaf de datum van uw behandeling. Deze wordt berekend tegen een tarief van 5% per kalendermaand en deze rente wordt maandelijks samengesteld tot een uitspraak of volledige betaling van de factuur. Indien u in gebreke blijft met betrekking tot een overeengekomen betalingsregeling van openstaande facturen, wordt Sarasin Clinic gevrijwaard van alle vorderingen, inclusief juridische kosten, waaronder die van Sarasin Clinic en uw eigen advocaat, en de kosten van het incassobureau.

## Laser / Energy Based Device Procedures:

Patiënten die voor een laserprocedure komen, moeten zich ten minste vier weken voor uw procedure onthouden van bruinen, spray bruinen/natuurlijke bruining, enz. Een consultatievergoeding van € 50 zal van toepassing zijn als de procedure moet worden uitgesteld of verandering in de medische omstandigheden (Koortslip, enz.), medicatie (bijv. Roaccutane, enz.).

## Geschiktheid voor behandeling:

Sarasin Clinic accepteert niet alle patiënten voor behandelingen. Sommige patiënten zijn ongeschikt voor de procedures die in de Sarasin Clinic worden uitgevoerd. Sarasin Clinic behoudt zich het recht om de behandeling of verdere behandeling van een patiënt te weigeren of te annuleren als de patiënt naar de klinische mening van de arts of verpleegkundige ongeschikt is voor verdere zorg.

In het geval dat Sarasin Clinic de zorg voor de patiënten wil stopzetten, zullen wij de patiënt doorverwijzen naar een andere kliniek.

Sarasin Clinic biedt geen garantie of waarborg dat een procedure de patiënt ten goede zal komen of een gegarandeerd resultaat zal hebben. Als patiënt van Sarasin Clinic erkent u dat er geen garantie is op resultaat van enige procedure. Hoewel alles in het werk wordt gesteld om de gewenste resultaten te bereiken, begrijpt u als patiënt dat deze niet gegarandeerd zijn. De tevredenheidsgraad van alle medische procedures die in Sarasin Clinic worden uitgevoerd is hoog.

## Restitutiebeleid:

Aangezien er geen garantie is bij medische procedures is het essentieel dat de patiënt begrijpt dat procedures geen exacte wetenschap zijn. Elk menselijk lichaam is anders en kan anders reageren. Wat de uitkomst ook is, het product en/of de dienst is geleverd, en het is daarom niet mogelijk voor Sarasin Clinic of de consulterende arts/verpleegkundige/beautyconsulent om de procedurekosten terug te betalen. Hierover kan niet worden onderhandeld. Sarasin Clinic zal alle redelijke inspanningen leveren om het esthetische resultaat te bereiken dat de patiënt vraagt, maar er worden geen garanties geboden met betrekking tot de gevolgen van een uitgevoerde procedure.

## Creditcardheffing:

Voor betalingen met een creditcard wordt de huidige creditcardtoeslag bij de betaling in rekening gebracht.

## Artsen/verpleegkundigen/ beauty consulenten die achterlopen op schema:

In Sarasin Clinic proberen we op tijd te zijn voor uw afspraak. Al onze artsen/verpleegkundigen/beautyconsulenten besteden veel tijd aan het zien van onze cliënten. Soms lopen ze door een aantal factoren achter op schema. Houd er bij het maken van een afspraak rekening mee dat uw arts/verpleegkundige/beautyconsulent mogelijk achterloopt op schema. Als u besluit de kliniek te verlaten voordat uw arts/verpleegkundigen/beautyconsulent met u gaat overleggen, omdat uw arts/therapeut achterloopt op schema, heeft de kliniek de discretie om u niet te boeken voor toekomstige afspraken.

## Medicijnen/Verandering in de medische geschiedenis:

Het is de verantwoordelijkheid van de patiënt om de Sarasin Clinic te informeren wanneer er een verandering is in hun medische geschiedenis (bv. zwangerschap, koortslip, enz.) en medicatie (bv. Roaccutane, enz.). Als u op de dag van uw afspraak komt en de behandelaar is niet in staat om de procedure uit te voeren vanwege uw medische toestand of medicatie, zal een consultatietarief van € 50 van toepassing zijn.

In het onwaarschijnlijke geval van een onvoorziene noodsituatie die de zorg van de patiënt met zich meebrengt, zal de patiënt worden geëvacueerd naar een ziekenhuis naar eigen goeddunken van de paramedici. Alle kosten met betrekking tot de overplaatsing en verzorging van de patiënt blijven voor rekening van de patiënt. Gelieve uw behandelende arts op de hoogte te brengen van alle procedures, medicatie, hetzij oraal, hetzij actueel, die u op dit moment gebruikt of onlangs hebt gebruikt.

## Herziening van de procedure:

Herziening van de procedures vindt plaats na vier weken of acht weken na de procedure, afhankelijk van de procedure, behalve in het geval van cosmetische noodgevallen, bijvoorbeeld vasculaire occlusie of infectie, die onmiddellijk als een noodsituatie zullen worden gezien. Asymmetrie, typische zwelling na de behandeling, knobbeligheid enz. worden gedurende ten minste vier weken niet herzien, tenzij de arts anders adviseert. Tenzij er tekenen zijn van infecties of andere ernstige complicaties, zullen er geen beoordelingen plaatsvinden voor het geadviseerde tijdsbestek voor de beoordeling. Het is uw verantwoordelijkheid om de kliniek te informeren als er tekenen zijn van ernstige complicaties. Bel ons op +32 476/68.97.99 als u zich zorgen maakt.

## Hyalase/oplossen van Fillers:

Indien de patiënt verzoekt om de Filler op te lossen die in de Sarasin Clinic zijn uitgevoerd, is een minimum van vier weken na de procedure vereist voor de beoordeling, en de kosten voor het oplossen van de Filler zijn ongeveer € 150 per behandeling. U kunt ongeveer drie sessies nodig hebben. Elke sessie kost ongeveer € 150. Onze artsen/verpleegkundigen behouden zich het recht voor om de behandeling van hyalase te weigeren als ze denken dat het onveilig is of niet in het belang van de patiënt of als ze de relatie met de behandelaar willen beëindigen. In dit geval zal Sarasin Clinic de patiënt doorverwijzen naar een andere kliniek voor verdere behandeling.

## Fotografie

Elke patiënt zal voorafgaand aan het eerste consult een foto laten maken. Bij het maken van een afspraak in de kliniek stemmen de patiënten in met dit onderdeel van de normale procedure van de kliniek. Ook worden er weer foto's gemaakt op advies van de arts/therapeut.

De patiënt gaat stilzwijgend akkoord met het publiceren van voor en na foto's op zowel sociale media als op de website van SarasinClinic deze zijn auteursrechtelijk/portretrechtelijk beschermd en zijn eigendom van Sarasin Clinic niet van de arts/therapeut die ze genomen heeft. De patiënten gaan akkoord met het publiceren van de foto's op de website en op sociale media. Willen ze dit niet dan moeten ze dit schriftelijk binnen de 2 weken laten weten via mail [welcome@sarasinclinic.com](mailto:welcome@sarasinclinic.com).



## Aankomst van de patiënt

Als een patiënt te laat op de afspraak komt, behoudt de arts/verpleegkundige/beautyconsulent zich het recht voor om de patiënt op die dag niet te zien. In dit geval worden er € 50 annuleringskosten in rekening gebracht.

## Beëindiging van de kliniek/patiëntrelatie

De artsen/verpleegkundigen/beautyconsulenten van Sarasin Clinic behouden zich het recht voor om de relatie tussen de kliniek en de patiënt op elk moment te beëindigen. In dit geval zal de patiënt alternatieve worden aangeboden om hun behandelingen voort te zetten.

## Asymmetrie

Alle mensen zijn asymmetrisch. Onze artsen/verpleegkundigen/beautyconsulenten zullen hun best doen om dit te verbeteren. Alle correcties van de asymmetrie na de behandeling gaan ten koste van de patiënt. Sarasin Clinic biedt geen gratis behandelingen aan in geval van asymmetrie.

## Communicatie met de kliniek

Alle schriftelijke correspondentie aan onze kliniek en de behandelaars dient via onze e-mail [welcome@sarasinclinic.com](mailto:welcome@sarasinclinic.com) te verlopen. Berichten die via Instagram (@sarasinclinic @dermato\_pigmentatie etc.), Facebook of whatsapp worden verstuurd, worden niet gevolgd of beantwoord. Gelieve geen vragen te sturen naar deze accounts, aangezien deze niet zullen worden beantwoord.

## Rollen binnen de kliniek

Alle klinisch gerelateerde zaken worden beheerd door de medisch directeur, artsen en verpleegkundigen van Sarasin Clinic. Patiënt gerelateerde zaken worden beheerd door de patiëntcoördinator. Personeelsgerelateerde zaken worden beheerd door de teamleider. Praktijk management gerelateerde zaken worden behartigd door de praktijkmanager.

## Racisme, haatzaaien, bedreigingen en cyberpesten

Racisme, haatdragende taal, bedreigingen en cyberpesten worden door onze kliniek niet getolereerd. Het personeel van Sarasin Clinic behoudt zich het recht voor om de relatie tussen de kliniek en de patiënt onmiddellijk te beëindigen indien een patiënt of een gevolmachtigde van een patiënt zich niet aan dit beleid houdt.

## Feedback /Klachten

Stuur alle feedback en klachten naar [welcome@sarasinclinic.com](mailto:welcome@sarasinclinic.com) en het feedbackproces zal worden gevolgd.

## Virtueel overleg

Alle beelden, audio en video die tijdens het virtuele overleg met het team zijn gemaakt, zijn het eigendom van en auteursrechtelijk beschermd door Sarasin Clinic. Ze mogen niet worden opgenomen, gedeeld of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sarasin Clinic. Er zijn geen terugbetalingen in geen enkel geval van virtuele consultaties.

## PRIVACY BELEID

### Inleiding

Het team van Sarasin Clinic zet zich in voor de bescherming van de privacy van onze patiënten binnen Sarasin Clinic in overeenstemming met de Europese Privacy Principles (GDPR)

Dit privacybeleid is van toepassing op alle websites en social media-accounts die wij bezitten of beheren. Het doel van dit beleid is om informatie te verstrekken aan u, onze patiënt, over de manier waarop uw persoonlijke gegevens (waaronder uw gezondheidsgegevens) worden verzameld en gebruikt binnen Sarasin Clinic, en de omstandigheden waarin we deze kunnen delen met derden.

Wanneer we 'persoonlijke informatie' zeggen, bedoelen we identificeerbare informatie over u, zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsinformatie, vragen of opmerkingen over de website en sociale media, enzovoort. Als u niet kan worden geïdentificeerd (bijvoorbeeld wanneer persoonlijke gegevens zijn geaggregeerd en geanonimiseerd) dan is deze mededeling niet van toepassing.

### Waarom en wanneer uw toestemming nodig is

Wanneer u zich als patiënt bij Sarasin Clinic aanmeldt, geeft u toestemming aan onze artsen en praktijkmedewerkers om uw persoonlijke gegevens in te zien en te gebruiken, zodat zij u de best mogelijke zorg en behandelingen kunnen bieden. Alleen het personeel dat uw persoonlijke gegevens moet inzien, heeft toegang tot deze gegevens. Als we uw gegevens voor iets anders moeten gebruiken, vragen we u om extra toestemming om dit te doen.

### Waarom verzamelen, gebruiken, bewaren en delen wij uw persoonlijke informatie?

Sarasin Clinic zal uw persoonlijke informatie moeten verzamelen om u te kunnen behandelen. Ons hoofddoel voor het verzamelen, gebruiken, bewaren en delen van uw persoonlijke informatie is het beheren van uw behandelplannen. We gebruiken het ook voor direct gerelateerde zakelijke activiteiten, zoals financiële claims en betalingen, praktijkaudits en accreditatie, en bedrijfsprocessen (bijvoorbeeld personeelstraining). of reclame waar nodig.

### Welke persoonlijke informatie verzamelen we?

- We zullen informatie verzamelen die u aan ons verstrekt wanneer u zich registreert op de Service (dergelijke informatie omvat, maar is niet beperkt tot, uw naam, leeftijd, geslacht, debet-/creditcardgegevens, telefoonnummer, postadressen, e-mailadres;
- Uw medische informatie inclusief medische geschiedenis, medicijnen, allergieën, bijwerkingen, familiegeschiedenis en risicofactoren.
- Uw Medicare-nummer (indien van toepassing) voor identificatie- en declaratiedoeleinden
- Over uw gebruik van de Service; die u aan ons verstrekt in e-mails of brieven die u ons stuurt; en over transacties die u via de Service uitvoert, bestellingen die u plaatst en de uitvoering van uw bestellingen; Wij zullen alle informatie die wij van u verzamelen alleen gebruiken in overeenstemming met dit Privacybeleid.
- Identificatiegegevens voor de gezondheidszorg.
- Uw imago.



- Wij verzamelen ook automatisch informatie wanneer u onze website bezoekt of gebruik maakt van onze diensten, zoals uw IP-adres en apparaattype. We verzamelen ook informatie wanneer u door onze website en social media-accounts navigeert, inclusief welke pagina's u hebt bekeken en op welke links u hebt geklikt. Deze informatie is nuttig voor ons omdat het ons helpt een beter inzicht te krijgen in hoe u onze website gebruikt, zodat we de best mogelijke ervaring kunnen blijven bieden. Een deel van deze informatie wordt verzameld met behulp van cookies en soortgelijke trackingtechnologieën. Als u meer wilt weten over de soorten cookies die we gebruiken, waarom en hoe u ze kunt controleren, kijk dan eens naar ons cookie-gedeelte in dit privacybeleid.

## Hoe verzamelen we uw persoonlijke informatie?

### Sarasin Clinic verzamelt uw persoonlijke informatie:

Wanneer u uw eerste afspraak maakt, verzamelt het personeel van Sarasin Clinic uw persoonlijke en demografische gegevens via uw registratie. In de loop van de behandelingsservices kunnen we nog meer persoonlijke informatie en beelden verzamelen.

We kunnen ook uw persoonlijke informatie verzamelen wanneer u onze website bezoekt, ons een e-mail of sms stuurt, ons belt of met ons communiceert via sociale media. Deze gegevens kunnen ook worden gebruikt:

- Het IP-adres van uw computer;
- Datum en tijden van uw bezoeken;
- Het type browser dat u gebruikt en de locatie;
- Als u bent doorgestuurd vanaf een andere server, inclusief de webpagina die u bezocht voordat u naar onze website kwam;

De pagina's op onze website die u hebt bezocht, inclusief de duur en de gezochte informatie, en andere statistieken.

In sommige omstandigheden kan ook persoonlijke informatie uit andere bronnen worden verzameld. Vaak is dit omdat het niet praktisch of redelijk is om deze direct bij u te verzamelen. Dit kan informatie bevatten van:

uw voogd of verantwoordelijke persoon, andere betrokken zorgverleners, zoals specialisten, geallieerde gezondheidswerkers, ziekenhuizen, gemeenschapsgezondheidsdiensten en diensten op het gebied van pathologie en diagnostische beeldvorming, uw gezondheidsfonds of Medicare.

## Met wie delen we uw persoonlijke informatie?

### Sarasin Clinic kan soms uw persoonlijke informatie delen:

- Met derden die met onze praktijk werken voor zakelijke doeleinden, zoals accreditatiebureaus of leveranciers van informatietechnologie - deze derden zijn verplicht om te voldoen aan APP's en dit beleid.
- Met andere zorgverleners
- Wanneer dit wettelijk verplicht of toegestaan is (bijvoorbeeld bij gerechtelijke dagvaardingen)
- Wanneer het nodig is om een ernstige bedreiging van het leven, de gezondheid of de veiligheid van een patiënt te verminderen of te voorkomen, of wanneer het onpraktisch is om de toestemming van de patiënt te verkrijgen
- Om een rechtvaardige vordering vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen
- Met het oog op een vertrouwelijke geschillenbeslechting
- Wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om bepaalde persoonlijke informatie te delen (bijvoorbeeld bij sommige ziekten is een meldingsplicht van toepassing)
- Alleen mensen die toegang tot uw informatie moeten hebben, kunnen dat doen. Sarasin Clinic zal uw persoonlijke informatie niet doorverkopen aan derden.
- Sarasin Clinic evalueert alle ongevraagde informatie die zij ontvangt om te beslissen of deze bewaard moet worden, of dat er naar gehandeld moet worden of dat de informatie vernietigd moet worden.
- Sarasin Clinic zal alle redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke informatie niet wordt vrijgegeven zonder uw voorafgaande toestemming.
- Sarasin Clinic zal uw persoonlijke informatie niet gebruiken om onze goederen of diensten rechtstreeks aan u te verkopen zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Als u toestemming geeft, kunt u zich op elk moment afmelden voor direct marketing door Sarasin Clinic hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.

## Hoe bewaren en beschermen we uw persoonlijke informatie?

Niet als bij een aantal andere websites kunnen de gegevens die wij van u verzamelen, worden overgedragen aan een cloud-dienstverlener die over dataservers beschikt.

Door uw persoonlijke gegevens in te dienen, gaat u akkoord met deze overdracht en de opslag en/of verwerking van uw persoonlijke gegevens op deze servers. Wij zullen alle stappen nemen zoals beschreven in dit Privacybeleid.

Wij nemen maatregelen die redelijkerwijs bedoeld zijn om uw informatie te beschermen tegen toegang door onbevoegden en tegen onrechtmatige verwerking, onopzettelijk verlies, misbruik, openbaarmaking, vernietiging en schade. U erkent echter dat gegevensoverdracht via het internet inherent onveilig is en dat wij de veiligheid van gegevens die u via het internet verstuurt niet kunnen garanderen.

## Uw persoonlijke gegevens kunnen in verschillende vormen worden opgeslagen bij Sarasin Clinic:

- Als papieren documenten
- Als elektronische records
- Als beeldmateriaal, video's & foto's
- Als audio-opnames
- Sarasin Clinic slaat alle persoonlijke informatie veilig op, hetzij in elektronisch formaat, hetzij in beveiligde informatiesystemen die gecodeerd zijn met beveiligde wachtwoorden, hetzij in hardcopy in beveiligde kasten.
- Sarasin Clinic maakt gebruik van een beveiligd netwerk en een beveiligde server. We maken gebruik van firewalls, malware bescherming, encryptie, gebruikersidentificatie en wachtwoordcontroles. We maken gebruik van een internationaal erkend Secure Server Certificaat (SSC) om de veiligheid van de gegevens te garanderen.

Alle medewerkers en contractanten van Sarasin Clinic zijn verplicht om de vertrouwelijkheidsverplichtingen te respecteren in de loop van hun tewerkstelling/contract en zijn verplicht om vertrouwelijkheidsovereenkomsten te ondertekenen.

Alle nodige zorg zal worden besteed aan de bescherming van uw privacy tijdens de overdracht, de opslag en het gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Het bewaren van medische gegevens gebeurt voor een minimum van 7 jaar vanaf de datum van de laatste inschrijving in het patiëntendossier.



Hoe kunt u uw persoonlijke gegevens in onze praktijk inzien en corrigeren?

U hebt het recht om toegang te vragen tot uw persoonlijke gegevens en deze te corrigeren.

Sarasin Clinic erkent dat patiënten toegang kunnen vragen tot hun medisch dossier. Wij eisen dat u dit verzoek schriftelijk indient en dat er binnen 21 dagen een bevestiging wordt gegeven waarin wordt bevestigd of het verzoek kan worden ingewilligd en waarin de eventuele kosten voor het verstrekken van de informatie worden vermeld. De tijd die wordt besteed en de kosten voor het fotokopiëren bij de verwerking van een verzoek kunnen worden doorberekend aan de aanvragende patiënt. De informatie kan naar verwachting binnen 30 dagen worden verstrekt.

In sommige gevallen kan het verzoek om informatie worden geweigerd, in deze gevallen zal de patiënt worden geadviseerd.

De foto's genomen binnen Sarasin Clinic door gelijk welke medewerker of behandelaar blijven eigendom van Sarasin Clinic. De arts/behandelaar mag deze foto's niet voor eigen gebruik gebruiken, deze auteursrechten zijn eigendom van Sarasin Clinic en niet van de arts/behandelaar. Wenst de arts/behandelaar deze foto voor eigen gebruik te gebruiken dan zal men hiervoor schriftelijk toestemming moeten vragen.

Op verzoek van de patiënt zal de informatie die in het bezit is van Sarasin Clinic ter beschikking worden gesteld aan een andere zorgverlener.

Hoe kunt u een privacy-gerelateerde klacht indienen en hoe wordt de klacht in onze praktijk afgehandeld?

Sarasin Clinic begrijpt het belang van vertrouwelijkheid en discretie bij de manier waarop we de persoonlijke informatie van onze patiënten beheren en onderhouden. Sarasin Clinic neemt klachten en zorgen over privacy serieus. U dient uw zorgen over de privacy schriftelijk kenbaar te maken. Wij zullen dan proberen dit op te lossen in overeenstemming met onze ophoofprocedure. Klachten over privacykwesties zullen zo snel mogelijk, of in de meeste gevallen niet later dan 30 dagen, worden beantwoord.

Klachten dienen te worden ingediend:

[welcome@sarasinclinic.com](mailto:welcome@sarasinclinic.com)

## Hoe gebruiken we de informatie die u ons verstrekt?

### We kunnen uw informatie op de volgende manieren gebruiken:

- om ervoor te zorgen dat onze service op de meest effectieve manier voor u en uw computer wordt geleverd;
- om u te voorzien van informatie, producten of diensten die u bij ons aanvraagt of waarvan wij denken dat ze u kunnen interesseren, wanneer u toestemming hebt gegeven om voor dergelijke doeleinden te worden gecontacteerd;
- om u te voorzien van klantenservice met betrekking tot uw gebruik van de Service, om vragen en klachten met betrekking tot het gebruik van de Service te behandelen en om u op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in onze service;
- om onze Service te beheren, te ondersteunen, te verbeteren, te optimaliseren en te ontwikkelen;
- voor interne marketing en demografische studies om de producten en diensten die wij aanbieden te verbeteren; en voor veiligheidsdoeleinden.
- We kunnen uw gegevens ook gebruiken om u te voorzien van onze e-mailberichten, nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie. U kunt zich te allen tijde afmelden voor het ontvangen van dergelijke marketingberichten van ons door ons schriftelijk op de hoogte te stellen of door de procedure te volgen om u uit te schrijven, zoals aangegeven in de e-mail die u ontvangt.

## Openbaarmaking van uw informatie

Behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in dit Privacybeleid of zoals anderszins vereist of toegestaan door de wet, zullen wij de informatie die u ons verstrekt niet delen, verkopen of distribueren zonder uw toestemming.

## Cookies

Cookies worden zowel voor veiligheidsdoeleinden als voor analytische doeleinden gebruikt. Sarasin Clinic gebruikt analytische remarketing met Google, Facebook, Instagram en Active Campaign. Als gevolg hiervan kunt u promoties voor Sarasin Clinic op het internet zien.

De Service maakt gebruik van cookies om ervoor te zorgen dat u het maximale uit de Service haalt. Cookies zijn kleine hoeveelheden informatie in de vorm van tekstbestanden die we op uw computer opslaan. Cookies stellen ons in staat om het gebruik van de Service te monitoren, de bruikbaarheid van de Service te verbeteren en de inhoud voor u te personaliseren.

Als u niet wilt dat wij voor deze doeleinden cookies op uw computer installeren, kunt u de instellingen van uw internetbrowser wijzigen om cookies te weigeren. Voor meer informatie over hoe u dit kunt doen, raadpleeg de "Help"-sectie van uw browser. Houd er rekening mee dat als u uw browser zo instelt dat cookies worden geweigerd, u mogelijk niet alle functies van de Dienst kunt gebruiken. Als u het plaatsen van cookies verhindert, is het mogelijk dat u de Dienst niet kunt gebruiken om een bestelling te plaatsen. Dit komt omdat we cookies gebruiken om u in staat te stellen in te loggen op uw account.

We kunnen gebruik maken van een analytische serviceprovider voor de analyse en rapportage van het gebruik van de service. Analytische serviceproviders genereren statistische en andere informatie over het gebruik door middel van cookies, die op de computers van de gebruikers worden opgeslagen. De informatie die wordt gegenereerd met betrekking tot de Service kan worden gebruikt om rapporten te maken over het gebruik van de Service en de analytics service provider zal deze informatie opslaan.

Wijzigingen in ons privacybeleid

Sarasin Clinic heeft de discretie om dit privacybeleid op elk moment bij te werken zonder voorafgaande kennisgeving. Wanneer we dat doen, zullen we de bijgewerkte datum onderaan deze pagina herzien. We raden gebruikers aan om deze pagina regelmatig te controleren op eventuele wijzigingen om op de hoogte te blijven van de manier waarop we helpen om de persoonlijke informatie die we verzamelen te beschermen. U erkent en gaat ermee akkoord dat het uw verantwoordelijkheid is om dit privacybeleid regelmatig te controleren en op de hoogte te blijven van wijzigingen.

## Uw acceptatie van deze voorwaarden

Door gebruik te maken van deze Site stemt u in met het verzamelen en gebruiken van informatie zoals uiteengezet in dit privacybeleid. Als u niet akkoord gaat met dit beleid, verzoeken wij u onze Site niet te gebruiken. Als u de Site blijft gebruiken nadat er wijzigingen in dit beleid zijn aangebracht, wordt dit beschouwd als uw aanvaarding van die wijzigingen.

Het is mogelijk dat we dit beleid van tijd tot tijd moeten bijwerken. Als er een belangrijke wijziging is, zullen we u dat laten weten - meestal door u een e-mail te sturen.

## CONDITIONS GÉNÉRALES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Toutes les informations contenues dans cet e-mail étaient correctes au moment de l'écriture/de l'envoi, des variations d'informations ou de prix peuvent changer au moment de votre rendez-vous.

Les traitements varient d'un individu à l'autre et nos médecins/infirmières ou conseillères en beauté peuvent ne pas toujours être en mesure de vous traiter pour ce que vous avez demandé/réservé.

Avant de déterminer si vous êtes apte à subir l'intervention et à procéder aux traitements médicaux, nos médecins/infirmières ou conseillères beauté devront prendre connaissance de vos antécédents ou de votre dossier médical, vous examiner et vous interroger, et évaluer si le traitement leur convient.

### Frais de consultation:

Les patients qui consultent les médecins esthétiques ou les chirurgiens plasticiens de la clinique Sarasin pour une consultation paient 50 € pour la consultation. Pour une consultation avec des infirmières ou des conseillères en beauté, vous payez 10 euros (qui sont entièrement reversés à nos associations caritatives). Les frais ne sont pas négociables.

### Frais d'annulation:

Des frais d'annulation (prix de votre provision ou de votre consultation) s'appliquent aux rendez-vous annulés avec moins de 24 heures de préavis. Si votre rendez-vous est fixé moins de 24 heures avant l'heure de votre rendez-vous, les mêmes frais d'annulation s'appliqueront si vous annulez le rendez-vous. C'est non négociable.

### Frais de non-présentation:

Si vous ne vous présentez pas à votre rendez-vous/traitement/consultation sans nous prévenir 24 heures à l'avance, des frais de non-présentation de 50 € vous seront facturés.

Cette somme est payable au numéro de compte suivant dans les 7 jours : BE66 7360 4093 1943.

Si ces frais ne sont pas payés, vous ne pourrez plus prendre de rendez-vous pour un traitement à la clinique Sarasin et une agence de recouvrement sera désignée..

### Fournir une identification:

Chaque patient doit apporter une pièce d'identité valide avec photo, notamment un permis de conduire ou un passeport, lors de son premier rendez-vous. Cette pièce d'identité ne doit pas être périmée et doit être la pièce d'identité physique (une photo de la pièce d'identité n'est pas acceptable). Votre carte d'identité sera photocopiée et conservée dans votre dossier. Votre carte d'identité vous sera renvoyée pour traitement dès réception du paiement..

### Enfants/famille/amis, etc.

En raison du strict respect de notre politique COVID-19, nous conseillons à tous les patients de ne pas amener d'enfants, d'amis ou de membres de leur famille à leur rendez-vous. Les enfants, les amis ou la famille ne seront PAS autorisés à entrer dans la clinique. Seuls les patients sont autorisés à entrer dans la clinique.

La clinique Sarasin décline toute responsabilité s'il arrive quelque chose à un enfant non surveillé. Si vous amenez un enfant à votre rendez-vous, vous ne pouvez pas prendre ce rendez-vous et vous devrez payer des frais d'annulation pour votre rendez-vous..

### Coûts de procédure:

Le coût des procédures varie en fonction des caractéristiques individuelles du patient, du praticien qui effectue la procédure, des produits impliqués, de la technologie utilisée, etc. Il incombe au client de s'informer des coûts. Les prix sont indiqués sur le site Internet de la clinique Sarasin. Les prix indiqués sur notre site web sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Vous n'êtes pas obligé de subir l'intervention le jour même si votre budget ne vous le permet pas ou si vous décidez de ne pas subir l'intervention le jour même. Si vous acceptez la procédure, vous acceptez également de la payer au moment de l'intervention. Des frais de consultation de 50 € vous seront facturés si vous décidez de ne pas poursuivre la procédure.

Certaines procédures (chirurgies) nécessitent un acompte de 30 %. Si vous annulez votre rendez-vous 2 semaines avant le rendez-vous prévu, l'acompte de 30 % n'est pas remboursable.

### Remplisseurs de demi-ML

Il convient de noter qu'à la clinique Sarasin, nous ne proposons pas de produits de comblement d'un demi-million de litres. Si vous avez besoin de moins d'un ML d'agent de remplissage, vous paierez le prix d'un ML. Le reste du produit de comblement est jeté ou votre médecin peut vous suggérer d'autres zones où placer le produit pour l'améliorer. Vous n'êtes pas obligé d'utiliser le reste du produit..

### Paiement au moment de l'utilisation:

Il vous incombe de veiller à ce que le paiement de votre compte soit effectué par paiement en espèces ou par contact bancaire. Si vous ne payez pas votre facture, les intérêts sur les factures en retard s'accumuleront quotidiennement à partir de la date de votre traitement. Ces intérêts sont calculés à

un taux de 5 % par mois civil et sont composés mensuellement jusqu'au jugement ou au paiement intégral de la facture. Si vous ne respectez pas un échéancier de paiement convenu pour des factures impayées, la clinique Sarasin sera indemnisée de toutes les réclamations, y compris les frais de justice, notamment ceux de la clinique Sarasin et de votre propre avocat, et les frais de l'agence de recouvrement.

### Procédures au laser / dispositifs à base d'énergie:

Les patients qui viennent pour une procédure laser doivent s'abstenir de tout bronzage, de tout bronzage par pulvérisation, de tout bronzage naturel, etc. au moins quatre semaines avant la procédure. Des frais de consultation de 50 € seront appliqués si l'intervention doit être reportée ou en cas de changement de conditions médicales (boutons de fièvre, etc.), de médicaments (par exemple Roaccutane, etc.).

### Aptitude au traitement:

La clinique Sarasin n'accepte pas tous les patients pour des traitements. Certains patients ne sont pas aptes à subir les interventions pratiquées à la clinique Sarasin. La clinique Sarasin se réserve le droit de refuser ou d'annuler le traitement ou la poursuite du traitement d'un patient si, selon l'avis clinique du médecin ou de l'infirmière, le patient ne convient pas à la poursuite des soins.

Si la clinique Sarasin souhaite mettre fin à la prise en charge d'un patient, elle l'orientera vers une autre clinique.

La clinique Sarasin n'offre aucune garantie ni assurance qu'une procédure sera bénéfique pour le patient ou que son résultat sera garanti. En tant que patient de la clinique Sarasin, vous reconnaissez qu'il n'existe aucune garantie quant au résultat d'une procédure. Bien que tous les efforts soient faits pour obtenir les résultats souhaités, en tant que patient, vous comprenez qu'ils ne sont pas garantis. Le taux de satisfaction de toutes les procédures médicales effectuées à la clinique Sarasin est élevé.

### Politique de remboursement:

Comme il n'y a aucune garantie dans les procédures médicales, il est essentiel que le patient comprenne que les procédures ne sont pas une science exacte. Chaque corps humain est différent et peut réagir différemment. Quel que soit le résultat, le produit et/ou le service a été fourni, et il n'est donc pas possible pour la clinique Sarasin ou le médecin/infirmier/consellier en beauté consultant de rembourser les frais de procédure. Ce n'est pas négociable. La clinique Sarasin fera tous les efforts raisonnables pour obtenir le résultat esthétique demandé par le patient, mais aucune garantie n'est offerte quant aux conséquences d'une intervention.

### Frais de carte de crédit:

Pour les paiements par carte de crédit, le supplément actuel pour carte de crédit sera facturé au moment du paiement.

### Médecins, infirmières et esthéticiennes en retard sur leur planning:

A la clinique Sarasin, nous nous efforçons d'être à l'heure à votre rendez-vous. Tous nos médecins, infirmières et conseillers en beauté passent beaucoup de temps à voir nos clients. Parfois, ils prennent du retard en raison d'un certain nombre de facteurs. Lorsque vous prenez rendez-vous, n'oubliez pas que votre médecin, votre infirmière ou votre conseillère en beauté peut avoir du retard. Si vous décidez de quitter la clinique avant que votre médecin/infirmière/consultant(e) en beauté ne vous consulte parce que votre médecin/thérapeute a pris du retard, la clinique a le pouvoir discrétionnaire de ne pas vous réserver de rendez-vous ultérieurs.

### Médicaments / Changement dans les antécédents médicaux:

Il incombe au patient d'informer la clinique Sarasin en cas de modification de ses antécédents médicaux (p. ex. grossesse, boutons de fièvre, etc.) et de ses médicaments (p. ex. Roaccutane, etc.). Si vous vous présentez le jour de votre rendez-vous et que le praticien n'est pas en mesure d'effectuer la procédure en raison de votre état de santé ou de la prise de médicaments, des frais de consultation de 50 € seront appliqués.

Dans le cas peu probable d'une urgence imprévue concernant les soins du patient, celui-ci sera évacué vers un hôpital à la discrétion des ambulanciers. Tous les coûts liés au transfert et aux soins du patient restent à la charge de ce dernier. Veuillez informer votre médecin traitant de toute procédure, de tout médicament, oral ou topique, que vous prenez actuellement ou que vous avez pris récemment.

### Révision de la procédure:

La révision des interventions a lieu après quatre semaines ou huit semaines après l'intervention, selon l'intervention, sauf en cas d'urgence cosmétique, par exemple une occlusion vasculaire ou une infection, qui sera considérée comme une urgence immédiate. Une asymétrie, un gonflement typique après le traitement, une grosseur, etc., ne seront pas examinés avant au moins quatre semaines, sauf avis contraire du médecin. À moins qu'il y ait des signes d'infection ou d'autres complications graves, il n'y aura pas d'examen avant le délai conseillé pour l'examen. Il est de votre responsabilité d'informer la clinique en cas de signes de complications graves. Veuillez nous appeler au +32 476/68.97.99 si vous avez des questions.

### Hyalase / produits de remplissage dissolvants:

Si le patient demande à dissoudre le produit de comblement réalisé à la clinique Sarasin, un délai minimum de quatre semaines après l'intervention est nécessaire pour l'évaluation, et le coût de la dissolution du produit de comblement est d'environ 150 € par traitement. Vous pouvez avoir besoin d'environ trois séances. Chaque séance coûte environ 150 €. Nos médecins/infirmiers se réservent le droit de refuser un traitement par hyalase s'ils estiment qu'il n'est pas sûr ou qu'il n'est pas dans l'intérêt du patient, ou s'ils souhaitent mettre fin à la relation avec le praticien. Dans ce cas, la clinique Sarasin orientera le patient vers une autre clinique pour la suite du traitement.

### Photographie

Une photographie sera prise pour chaque patient avant la consultation initiale. En prenant rendez-vous à la clinique, les patients acceptent cette partie de la procédure normale de la clinique. Des photos seront également prises à nouveau sur les conseils du médecin/thérapeute.

Le patient accepte tacitement la publication des photos avant et après sur les médias sociaux et sur le site web de la clinique Sarasin. Ces photos sont protégées par le droit d'auteur et le droit des portraits et sont la propriété de la clinique Sarasin et non du médecin/thérapeute qui les a prises. Les patients acceptent de publier les photos sur le site web et sur les médias sociaux. S'ils ne le souhaitent pas, ils doivent nous le faire savoir par écrit dans un délai de 2 semaines par e-mail [welcome@sarasinclinic.com](mailto:welcome@sarasinclinic.com).

### Arrivée du patient

Si un patient arrive en retard à son rendez-vous, le médecin, l'infirmière ou la conseillère en beauté se réserve le droit de ne pas le recevoir ce jour-là. Dans ce cas, des frais d'annulation de 50 € seront facturés.



## Fin de la relation clinique/patient

Les médecins, infirmières et conseillères en beauté de la clinique Sarasin se réservent le droit de mettre fin à tout moment à la relation entre la clinique et le patient. Dans ce cas, le patient se verra proposer une alternative pour poursuivre ses traitements.

## Asymétrie

Toutes les personnes sont asymétriques. Nos médecins, infirmières et conseillères en beauté feront de leur mieux pour améliorer la situation. Toute correction de l'asymétrie après le traitement sera à la charge du patient. La clinique Sarasin ne propose pas de traitements gratuits en cas d'asymétrie.

## Communication avec la clinique

Toute correspondance écrite adressée à notre clinique et à nos praticiens doit être envoyée par l'intermédiaire de notre site Web. e-mail [welcome@sarasinclinic.com](mailto:welcome@sarasinclinic.com). Les messages envoyés via Instagram (@sarasinclinic @dermato\_pigmentation etc ), Facebook ou whatsapp ne seront pas suivis et ne recevront pas de réponse. Veuillez ne pas envoyer de questions à ces comptes car elles ne recevront pas de réponse.

## Rôles dans la clinique

Toutes les questions d'ordre clinique sont gérées par le directeur médical, les médecins et les infirmières de la clinique Sarasin. Les questions relatives aux patients sont gérées par le coordinateur des patients. Les questions relatives au personnel sont gérées par le chef d'équipe. Les questions relatives à la gestion du cabinet sont gérées par le directeur du cabinet.

## Racisme, discours de haine, menaces et cyberintimidation

Le racisme, les discours de haine, les menaces et la cyberintimidation ne seront pas tolérés par notre clinique. Le personnel de la clinique Sarasin se réserve le droit de mettre immédiatement fin à la relation clinique-patient si un patient ou son mandataire ne respecte pas cette politique.

## Commentaires / Plaintes

Envoyez tous les retours d'information et les plaintes à [welcome@sarasinclinic.com](mailto:welcome@sarasinclinic.com) et le processus de retour d'information sera contrôlé..

## Consultation virtuelle

Toutes les images et tous les documents audio et vidéo pris pendant la consultation de l'équipe virtuelle sont la propriété de la clinique Sarasin, qui en détient les droits d'auteur. Ils ne peuvent être enregistrés, partagés ou publiés sans l'accord écrit préalable de la clinique Sarasin. Il n'y a aucun remboursement dans le cas des consultations virtuelles.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### Introduction

L'équipe de la clinique Sarasin s'engage à protéger la vie privée de ses patients conformément aux principes européens de protection de la vie privée (GDPR)

Cette politique de confidentialité s'applique à tous les sites web et comptes de médias sociaux que nous possédons ou gérons. L'objectif de cette politique est de vous informer, en tant que patient, sur la manière dont vos informations personnelles (y compris vos données de santé) sont collectées et utilisées au sein de la clinique Sarasin, et sur les circonstances dans lesquelles nous pouvons les partager avec des tiers.

Lorsque nous parlons d' " informations personnelles " , nous entendons des informations identifiables vous concernant, telles que votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, vos informations de paiement, vos questions ou commentaires sur le site web et les médias sociaux, etc. Si vous ne pouvez pas être identifié (par exemple, lorsque les données personnelles sont agrégées et anonymisées), le présent avis ne s'applique pas.

### Pourquoi et quand votre consentement est nécessaire

Lorsque vous vous inscrivez comme patient à la clinique Sarasin, vous autorisez nos médecins et le personnel du cabinet à consulter et à utiliser vos données personnelles afin qu'ils puissent vous fournir les meilleurs soins et traitements possibles. Seul le personnel qui a besoin de voir vos données personnelles y a accès. Si nous devons utiliser vos données à d'autres fins, nous vous demanderons une autorisation supplémentaire pour le faire.

### Pourquoi collectons-nous, utilisons-nous, conservons-nous et partageons-nous vos informations personnelles ?

La clinique Sarasin a besoin de recueillir vos informations personnelles pour pouvoir vous traiter. Le principal objectif de la collecte, de l'utilisation, du stockage et du partage de vos informations personnelles est de gérer vos plans de traitement. Nous les utilisons également pour des activités commerciales directement liées, telles que les demandes et les paiements financiers, les audits et l'accréditation des pratiques, et les processus commerciaux (par exemple, la formation du personnel). ou la publicité, le cas échéant.

### Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons ?

- Nous recueillons les informations que vous nous fournissez lorsque vous vous inscrivez sur le service (ces informations comprennent, sans s'y limiter, votre nom, votre âge, votre sexe, les détails de votre carte de débit/crédit, votre numéro de téléphone, vos adresses postales, votre adresse électronique ;
- Vos informations médicales, notamment vos antécédents médicaux, vos médicaments, vos allergies, vos effets secondaires, vos antécédents familiaux et vos facteurs de risque.
- Votre numéro Medicare (le cas échéant) à des fins d'identification et de facturation.
- Sur votre utilisation du service ; que vous nous fournissez dans les courriels ou les lettres que vous nous envoyez ; et sur les transactions que vous effectuez par le biais du service, les commandes que vous passez et l'exécution de vos commandes ; Nous n'utiliserons les informations que nous recueillons auprès de vous que conformément à la présente politique de confidentialité.
- Données d'identification des soins de santé.
- Votre image.
- Nous collectons également automatiquement des informations lorsque vous visitez notre site web ou utilisez nos services, telles que votre adresse IP et votre type d'appareil. Nous recueillons également des informations lorsque vous naviguez sur notre site web et nos comptes de médias sociaux, notamment les pages que vous avez consultées et les liens sur lesquels vous avez cliqué. Ces informations nous sont utiles car elles nous permettent de mieux comprendre comment vous utilisez notre site web afin de continuer à vous offrir la meilleure expérience possible. Certaines de ces informations sont collectées à l'aide de cookies et de technologies de suivi similaires. Si vous souhaitez en savoir plus sur les types de cookies que nous utilisons, sur leur raison d'être et sur la manière dont vous pouvez les contrôler, consultez notre section sur les cookies dans cette politique de confidentialité.





## Comment recueillons-nous vos informations personnelles ?

### La clinique Sarasin recueille vos informations personnelles :

Lors de votre premier rendez-vous, le personnel de la clinique Sarasin recueillera vos informations personnelles et démographiques lors de votre inscription.

Au cours des services de traitement, nous pouvons recueillir d'autres informations et images personnelles.

Nous pouvons également recueillir vos informations personnelles lorsque vous visitez notre site web, que vous nous envoyez un courriel ou un message texte, que vous nous appelez ou que vous communiquez avec nous via les médias sociaux. Ces données peuvent également :

- L'adresse IP de votre ordinateur ;
- Date et heures de vos visites ;
- Le type de navigateur que vous utilisez et sa localisation ;
- Si vous avez été redirigé depuis un autre serveur, y compris la page web que vous avez visitée avant de venir sur notre site web ;

Les pages de notre site web que vous avez visitées, y compris la durée et les informations recherchées, ainsi que d'autres statistiques.

Dans certaines circonstances, les informations personnelles peuvent également être recueillies auprès d'autres sources. Souvent, c'est parce qu'il n'est pas pratique ou raisonnable de les collecter directement auprès de vous. Cela peut inclure des informations provenant de : votre tuteur ou la personne responsable, les autres prestataires de soins de santé concernés, tels que les spécialistes, les professionnels paramédicaux, les hôpitaux, les services de santé communautaires et les services de pathologie et d'imagerie diagnostique. votre caisse d'assurance maladie ou Medicare.

## Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

### La clinique Sarasin peut parfois partager vos informations personnelles :

- Avec des tiers travaillant avec notre cabinet à des fins commerciales, tels que des agences d'accréditation ou des fournisseurs de technologies de l'information - ces tiers sont tenus de respecter les APP et la présente politique.
- Avec d'autres prestataires de soins de santé
- Lorsque la loi l'exige ou l'autorise (par exemple, en cas d'assignation à comparaître devant un tribunal).
- Lorsqu'il est nécessaire de réduire ou de prévenir une menace grave pour la vie, la santé ou la sécurité d'un patient, ou lorsqu'il est impossible d'obtenir le consentement du patient.
- Pour établir, exercer ou défendre une revendication en équité
- Aux fins du règlement confidentiel des différends
- lorsqu'il existe une obligation légale de partager certaines informations personnelles (par exemple, certaines maladies sont soumises à une obligation de déclaration)
- Seules les personnes qui doivent avoir accès à vos informations peuvent le faire. La clinique Sarasin ne revendra pas vos informations personnelles à des tiers.
- La clinique Sarasin évalue toutes les informations non sollicitées qu'elle reçoit pour décider si elles doivent être conservées, traitées ou détruites.
- La clinique Sarasin fera tous les efforts raisonnables pour s'assurer que vos informations personnelles ne sont pas divulguées sans votre consentement préalable.
- La clinique Sarasin n'utilisera pas vos informations personnelles pour vous vendre directement ses produits ou services sans votre consentement explicite. Si vous y consentez, vous pouvez à tout moment refuser le marketing direct en le notifiant par écrit à la clinique Sarasin.

## Comment conservons-nous et protégeons-nous vos informations personnelles ?

Comme pour certains autres sites web, les données que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférées à un fournisseur de services en nuage qui dispose de serveurs de données.

En soumettant vos données personnelles, vous acceptez ce transfert et le stockage et/ou le traitement de vos données personnelles sur ces serveurs.

Nous prendrons toutes les mesures décrites dans la présente politique de confidentialité.

Nous prendrons des mesures raisonnablement conçues pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé et contre tout traitement illégal, perte accidentelle, mauvaise utilisation, divulgation, destruction et dommage. Toutefois, vous reconnaissez que la transmission de données sur Internet est par nature peu sûre et que nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données que vous transmettez sur Internet.

## Vos données personnelles peuvent être conservées à la Clinique Sarasin sous différentes formes :

- En tant que documents papier
- Comme les documents électroniques
- En tant qu'images, vidéos et photographies
- En tant qu'enregistrements audio
- La clinique Sarasin conserve toutes les informations personnelles en toute sécurité, soit sous forme électronique, dans des systèmes d'information sécurisés et cryptés par des mots de passe sécurisés, soit sur papier dans des armoires sécurisées.
- La clinique Sarasin utilise un réseau et un serveur sécurisés. Nous utilisons des pare-feu, une protection contre les logiciels malveillants, un système de cryptage, des contrôles d'identification des utilisateurs et des mots de passe. Nous utilisons un certificat de serveur sécurisé (SSC) reconnu au niveau international pour garantir la sécurité des données.

Tous les employés et les contractants de la clinique Sarasin sont tenus de respecter les obligations de confidentialité dans le cadre de leur emploi/contrat et sont tenus de signer des accords de confidentialité.

Toutes les précautions nécessaires seront prises pour protéger votre vie privée lors du transfert, du stockage et de l'utilisation de vos données personnelles.

Les données médicales seront conservées pendant un minimum de 7 ans à compter de la date de la dernière entrée dans le dossier du patient. Comment pouvez-vous accéder et corriger vos données personnelles dans notre cabinet ?

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles et de les corriger.

La clinique Sarasin reconnaît que les patients peuvent demander l'accès à leur dossier médical. Nous exigeons que vous fassiez cette demande par écrit et qu'un accusé de réception soit envoyé dans un délai de 21 jours confirmant si la demande peut être satisfaite et précisant les frais encourus pour fournir les informations. Le temps passé et les frais de photocopie pour traiter une demande peuvent être facturés au patient demandeur. Il est prévu que les informations puissent être fournies dans un délai de 30 jours.

Dans certains cas, la demande d'information peut être refusée ; dans ce cas, le patient en sera informé.



Les photographies prises au sein de la clinique Sarasin par un collaborateur ou un praticien restent la propriété de la clinique Sarasin. Le médecin/praticien ne peut pas utiliser ces photos pour son propre usage, ces droits d'auteur sont la propriété de la clinique Sarasin et non du médecin/ praticien. Si le médecin ou le praticien souhaite utiliser cette photo pour son propre usage, il devra en demander l'autorisation par écrit.

A la demande du patient, les informations détenues par la clinique Sarasin seront mises à la disposition d'un autre prestataire de soins.

Comment pouvez-vous déposer une plainte relative à la protection de la vie privée et comment cette plainte sera-t-elle traitée dans notre cabinet ?

La clinique Sarasin comprend l'importance de la confidentialité et de la discrétion dans la manière dont nous gérons et conservons les informations personnelles de nos patients. La clinique Sarasin prend au sérieux les plaintes et les préoccupations relatives à la protection de la vie privée. Vous devez faire part de vos préoccupations en matière de confidentialité par écrit. Nous tenterons alors de la résoudre conformément à notre procédure de résolution. Les plaintes relatives à la protection de la vie privée recevront une réponse dès que possible, ou dans la plupart des cas dans un délai de 30 jours.

Les plaintes doivent être adressées à :

[welcome@sarasinclinic.com](mailto:welcome@sarasinclinic.com)

## Comment utilisons-nous les informations que vous nous fournissez ?

### Nous pouvons utiliser vos informations de la manière suivante :

- pour garantir que notre service est fourni de la manière la plus efficace pour vous et votre ordinateur ;
- pour vous fournir des informations, des produits ou des services que vous nous demandez ou que nous pensons pouvoir vous intéresser, lorsque vous avez accepté d'être contacté à ces fins ;
- pour vous fournir un service clientèle en rapport avec votre utilisation du service, pour traiter les questions et les plaintes relatives à l'utilisation du service et pour vous informer de toute modification de notre service ;
- pour gérer, soutenir, améliorer, optimiser et développer notre service ;
- à des fins de marketing interne et d'études démographiques afin d'améliorer les produits et services que nous offrons ; et à des fins de sécurité.
- Nous pouvons également utiliser vos informations pour vous envoyer des notifications par courrier électronique, des lettres d'information et d'autres communications commerciales. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir ces communications commerciales de notre part à tout moment en nous le notifiant par écrit ou en suivant la procédure de désinscription indiquée dans le courrier électronique que vous recevez.

## Divulgaration de vos informations

Sauf indication expresse dans la présente politique de confidentialité ou si la loi l'exige ou l'autorise, nous ne partagerons, ne vendrons ni ne distribuerons les informations que vous nous fournissez sans votre consentement.

## Cookies

Les cookies sont utilisés à des fins de sécurité et d'analyse. La clinique Sarasin utilise le remarketing analytique avec Google, Facebook, Instagram et Active Campaign. Par conséquent, il se peut que vous voyiez des promotions pour la clinique Sarasin sur Internet.

Le service utilise des cookies pour vous permettre de tirer le meilleur parti du service. Les cookies sont de petites quantités d'informations sous forme de fichiers texte que nous stockons sur votre ordinateur. Les cookies nous permettent de surveiller l'utilisation du service, d'améliorer la convivialité du service et de personnaliser le contenu pour vous.

Si vous ne voulez pas que nous installions des cookies sur votre ordinateur à ces fins, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur internet pour refuser les cookies. Pour plus d'informations sur la manière de procéder, veuillez vous reporter à la section "Aide" de votre navigateur. Veuillez noter que si vous configurez votre navigateur pour qu'il rejette les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités du service. Si vous empêchez l'installation de cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser le service pour passer une commande. En effet, nous utilisons des cookies pour vous permettre de vous connecter à votre compte.

Nous pouvons faire appel à un prestataire de services d'analyse pour analyser l'utilisation du service et en rendre compte. Les fournisseurs de services analytiques génèrent des statistiques et d'autres informations d'utilisation par le biais de cookies, qui sont stockés sur les ordinateurs des utilisateurs. Les informations générées en relation avec le service peuvent être utilisées pour créer des rapports sur l'utilisation du service et le fournisseur de services analytiques stockera ces informations.

Modifications de notre politique de confidentialité

La clinique Sarasin a la possibilité de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment et sans préavis. Lorsque nous le ferons, nous réviserons la date de mise à jour au bas de cette page. Nous encourageons les utilisateurs à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance de tout changement afin de rester informés de la manière dont nous contribuons à protéger les informations personnelles que nous recueillons. Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre responsabilité de vérifier régulièrement cette politique de confidentialité et de vous tenir au courant de toute modification.

## Votre acceptation de ces termes et conditions

En utilisant ce site, vous consentez à la collecte et à l'utilisation des informations comme indiqué dans la présente politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette politique, veuillez ne pas utiliser notre site. Votre utilisation continue du site après que des modifications ont été apportées à cette politique sera considérée comme une acceptation de ces modifications.

Nous pouvons être amenés à mettre à jour cette politique de temps à autre. En cas de changement important, nous vous en informerons - généralement en vous envoyant un e-mail.

## INFORMED CONSENT & PRIVACY POLICY

All information in this email was correct at the time of writing/sending, variations in information or pricing may change at the time of your appointment.

Treatments vary from individual to individual and our doctors/nurses or beauty consultants may not always be able to treat you for what you have requested/booked.

Before determining if you are suitable for the procedure and to proceed with medical treatments, our doctors/nurses or beauty consultants must take a history or medical history, examine and interview you, and assess whether they are comfortable with the treatment.

### Consultation cost:

Patients visiting aesthetic doctors or plastic surgeons at Sarasin Clinic for a consultation pay €50 for the consultation.

For a consultation with nurses or beauty consultants, you pay €10 (these go entirely to our charities).

Costs are non-negotiable.

### Cancellation fee:

Cancellation fees (price of your retainer or consultation) apply to appointments cancelled with less than 24 hours notice. If your appointment is scheduled less than 24 hours before your appointment time, the same cancellation fee will apply if you cancel the appointment.

This is non-negotiable.

### No Show Fee:

If you do not show up for your appointment/treatment/consultation without giving us 24 hours notice, a No Show Fee of € 50 will be charged.

This should be paid into the following account within 7 days: BE66 7360 4093 1943.

If this fee is not paid, you may not make another appointment for any treatment at Sarasin Clinic and a collection agency will be appointed.

### Providing identification:

Each patient must bring a valid photo ID, including driver's license or passport, to his or her first appointment. This ID must not be expired and it must be the physical ID (a picture of the ID is not acceptable). Your ID will be photocopied and kept in your file. Your ID will be returned to you for processing upon receipt of payment.

### Children/family/friends etc.

Due to strict adherence to our COVID-19 policy, we advise all patients not to bring children, friends or family to your appointment. Children, friends or family will NOT be allowed into the clinic. Only patients may enter the clinic.

Sarasin Clinic takes no responsibility if something happens to an unsupervised child. If you bring a child to your appointment, you may not make that appointment and you will pay a cancellation fee for your appointment.

### Procedure costs:

Procedure costs vary depending on individual patient characteristics, the practitioner performing the procedure, the products involved, the technology involved, etc. It is the client's responsibility to be aware of the costs. Prices are listed on Sarasin Clinic's website. Prices on our website are subject to change without notice. You are not required to have the procedure on the day if your budget does not allow the cost or if you decide not to have the procedure on the day. If you agree to the procedure, you also agree to pay for the procedure at the time of the procedure. A consultation fee of €50 will be charged if you decide not to proceed with the procedure.

Some procedures (surgeries) require a 30% deposit. If you cancel your appointment 2 weeks before the scheduled appointment, the 30% deposit is non-refundable.

### Half ML Fillers

It should be noted that at Sarasin Clinic, we do not offer half ML Fillers. If you need less than one ML of Filler, you will pay the price of one ML. The rest of the Filler is discarded or your doctor may suggest other areas to place the product for enhancement. You are under no obligation to use the rest of the product.

### Payment at the time of use:

You are responsible for ensuring that payment for your bill is made by cash payment, bank contact payment. If you default in paying your bill, interest will accrue on overdue bills daily from the date of your treatment. This is calculated at a rate of 5% per calendar month and this interest is compounded monthly until judgment or full payment of the bill. If you default on any agreed payment schedule of outstanding invoices, Sarasin Clinic will be indemnified against all claims, including legal fees, including those of Sarasin Clinic and your own attorney, and collection agency fees.

## Laser / Energy Based Device Procedures:

Patients coming for a laser procedure must abstain from tanning, spray tanning/natural tanning, etc. at least four weeks prior to your procedure. A consultation fee of € 50 will apply if the procedure must be postponed or change in medical conditions (Cold sores, etc.), medication (e.g. Roaccutane, etc.).

## Suitability for treatment:

Sarasin Clinic does not accept all patients for treatments. Some patients are unsuitable for the procedures performed at Sarasin Clinic. Sarasin Clinic reserves the right to refuse or cancel treatment or further treatment of a patient if, in the clinical opinion of the physician or nurse, the patient is unsuitable for further care.

In the event that Sarasin Clinic wishes to discontinue patient care, we will refer the patient to another clinic.

Sarasin Clinic offers no guarantee or assurance that any procedure will benefit the patient or have a guaranteed outcome. As a patient of Sarasin Clinic, you acknowledge that there is no guarantee of outcome from any procedure. While every effort is made to achieve desired results, as a patient you understand that they are not guaranteed. The satisfaction rate of all medical procedures performed at Sarasin Clinic is high.

## Refund Policy:

Since there is no guarantee with medical procedures, it is essential that the patient understand that procedures are not an exact science. Every human body is different and may react differently. Whatever the outcome, the product and/or service has been provided, and it is therefore not possible for Sarasin Clinic or the consulting physician/nurse/beauty consultant to refund procedure fees. This is non-negotiable. Sarasin Clinic will make all reasonable efforts to achieve the aesthetic result requested by the patient, but no guarantees are made regarding the consequences of any procedure performed.

## Credit card charge:

For credit card payments, the current credit card surcharge will be charged at the time of payment..

## Physicians / nurses / beauty consultants behind schedule:

At Sarasin Clinic, we try to be on time for your appointment. All of our doctors/nurses/beauty consultants spend a lot of time seeing our clients. Sometimes they run behind schedule due to a number of factors. When making an appointment, please keep in mind that your doctor/nurse/beauty consultant may be behind schedule. If you decide to leave the clinic before your doctor/nurse/beauty consultant will meet with you because your doctor/therapist is behind schedule, the clinic has the discretion not to book you for future appointments.

## Medications / Changes in medical history:

It is the patient's responsibility to inform the Sarasin Clinic whenever there is a change in their medical history (e.g. pregnancy, cold sores, etc.) and medication (e.g. Roaccutane, etc.). If you arrive on the day of your appointment and the practitioner is unable to perform the procedure due to your medical condition or medication, a consultation fee of €50 will apply.

In the unlikely event of an unforeseen emergency involving the patient's care, the patient will be evacuated to a hospital at the paramedics' discretion. All costs related to the transfer and care of the patient will remain the responsibility of the patient. Please notify your attending physician of any procedures, medications, either oral or topical, that you are currently taking or have recently taken.

## Review of procedure:

Revision of procedures takes place after four weeks or eight weeks after the procedure, depending on the procedure, except in the case of cosmetic emergencies, e.g., vascular occlusion or infection, which will be considered an immediate emergency. Asymmetry, typical swelling after treatment, lumpiness, etc. will not be reviewed for at least four weeks unless otherwise advised by the physician. Unless there are signs of infection or other serious complications, there will be no reviews before the advised time frame for review. It is your responsibility to inform the clinic if there are any signs of serious complications. Please call us at +32 476/68.97.99 if you have any concerns.

## Hyalase / dissolving Fillers:

If the patient requests to dissolve the Filler performed at the Sarasin Clinic, a minimum of four weeks after the procedure is required for assessment, and the cost of dissolving the Filler is about €150 per treatment. You may need about three sessions. Each session costs approximately € 150. Our doctors/nurses reserve the right to refuse hyalase treatment if they believe it is unsafe or not in the best interest of the patient or if they wish to terminate the relationship with the practitioner. In this case, Sarasin Clinic will refer the patient to another clinic for further treatment.

## Photography

Each patient will have a photograph taken prior to the initial consultation. When making an appointment at the clinic, patients agree to this part of the clinic's normal procedure. Photographs will also be taken again on the advice of the doctor/therapist.

The patient tacitly agrees to publish before and after photos on both social media and on the SarasinClinic website these are copyright/portrait rights protected and are the property of Sarasin Clinic not the doctor/therapist who took them. Patients agree to publish the photos on the website and on social media. If they do not want this they must let us know in writing within 2 weeks via email [welcome@sarasinclinic.com](mailto:welcome@sarasinclinic.com).

## Patient's arrival

If a patient arrives late for the appointment, the doctor/nurse/beauty consultant reserves the right not to see the patient on that day. In this case, a €50 cancellation fee will be charged.

## Termination of the clinic/patient relationship

The doctors/nurses/beauty consultants of Sarasin Clinic reserve the right to terminate the relationship between the clinic and the patient at any time. In this case, the patient will be offered alternative to continue their treatments.

## Asymmetry

All people are asymmetrical. Our doctors/nurses/beauty consultants will do their best to correct it. All corrections of asymmetry after treatment will be at the expense of the patient. Sarasin Clinic does not offer free treatments in case of asymmetry.



## Communication with the clinic

All written correspondence to our clinic and practitioners should be through our email [welcome@sarasinclinic.com](mailto:welcome@sarasinclinic.com). Messages sent via Instagram (@sarasinclinic @dermato\_pigmentation etc ), Facebook or whatsapp will not be tracked or answered. Please do not send questions to these accounts as they will not be answered.

## Roles inside the clinic

All clinically related matters are managed by the medical director, physicians and nurses of Sarasin Clinic. Patient-related matters are managed by the patient coordinator. Staff related matters are managed by the team leader. Practice management related matters are managed by the practice manager.

## Racism, hate speech, threats and cyberbullying

Racism, hate speech, threats and cyberbullying will not be tolerated by our clinic. Sarasin Clinic staff reserves the right to immediately terminate the clinic-patient relationship if a patient or a patient's proxy fails to comply with this policy.

## Feedback / Complaints

Send all feedback and complaints to [welcome@sarasinclinic.com](mailto:welcome@sarasinclinic.com) and the feedback process will be monitored.

## Virtual consultation

All images, audio and video taken during the virtual team consultation are the property of and copyrighted by Sarasin Clinic. They may not be recorded, shared or published without prior written permission from Sarasin Clinic.

There are no refunds in any case of virtual consultations.

## PRIVACY POLICY

### Introduction

The Sarasin Clinic team is committed to protecting the privacy of our patients within Sarasin Clinic in accordance with the European Privacy Principles (GDPR)

This privacy policy applies to all websites and social media accounts we own or manage. The purpose of this policy is to provide information to you, our patient, about how your personal information (including your health information) is collected and used within Sarasin Clinic, and the circumstances in which we may share it with third parties.

When we say "personal information," we mean identifiable information about you, such as your name, email address, phone number, payment information, website and social media questions or comments, and so on. If you cannot be identified (for example, when personal information is aggregated and anonymized) then this notice does not apply.

### Why and when your consent is needed

When you register as a patient at Sarasin Clinic, you are giving permission for our doctors and practice staff to see and use your personal information so that they can provide you with the best possible care and treatments. Only the staff who need to see your personal information will have access to it. If we need to use your data for something else, we will ask you for additional permission to do so.

### Why do we collect, use, store and share your personal information?

Sarasin Clinic will need to collect your personal information in order to treat you. Our main purpose for collecting, using, storing and sharing your personal information is to manage your treatment plans. We also use it for directly related business activities, such as financial claims and payments, practice audits and accreditation, and business processes (e.g., staff training). or advertising where appropriate.

### What personal information do we collect?

- We will collect information you provide to us when you register on the Service (such information includes, but is not limited to, your name, age, gender, debit/credit card information, phone number, mailing addresses, email address;
- Your medical information including medical history, medications, allergies, side effects, family history and risk factors.
- Your Medicare number (if applicable) for identification and claims purposes
- About your use of the Service; that you provide to us in emails or letters you send to us; and about transactions you conduct through the Service, orders you place and the fulfillment of your orders; We will only use any information we collect from you in accordance with this Privacy Policy.
- Health Care Identification Data.
- Your Image.
- We also automatically collect information when you visit our website or use our services, such as your IP address and device type. We also collect information when you navigate our website and social media accounts, including which pages you viewed and which links you clicked on. This information is useful to us because it helps us better understand how you use our website so that we can continue to provide the best possible experience. Some of this information is collected using cookies and similar tracking technologies. If you would like to learn more about the types of cookies we use, why and how to control them, please take a look at our cookie section in this privacy policy.

### How do we collect your personal information?

#### Sarasin Clinic collects your personal information:

When you make your first appointment, Sarasin Clinic staff collects your personal and demographic information through your registration.

Over the course of treatment services, we may collect even more personal information and images.

We may also collect your personal information when you visit our website, send us an email or text message, call us or communicate with us on social media. This data may include:

- The IP address of your computer;
- Date and times of your visits;
- The type of browser you use and its location;
- If you were redirected from another server, including the web page you visited before coming to our website;



The pages on our website that you visited, including the duration and information sought, and other statistics. In some circumstances, personal information may also be collected from other sources. Often this is because it is not practical or reasonable to collect it directly from you. This may include information from: your guardian or responsible person, other involved health care providers, such as specialists, allied health professionals, hospitals, community health services, and pathology and diagnostic imaging services. your health fund or Medicare.

## With whom do we share your personal information?

### Sarasin Clinic may sometimes share your personal information:

- With third parties working with our practice for business purposes, such as accreditation agencies or information technology vendors - these third parties are required to comply with APPs and this policy.
- With other health care providers
- When required or permitted by law (e.g., court subpoenas)
- When it is necessary to reduce or prevent a serious threat to a patient's life, health or safety, or when it is impractical to obtain the patient's consent
- To establish, exercise or defend an equitable claim
- For the purpose of confidential dispute resolution
- When there is a legal obligation to share certain personal information (for example, some diseases are subject to a reporting requirement)
- Only people who need access to your information can do so. Sarasin Clinic will not resell your personal information to third parties.
- Sarasin Clinic evaluates all unsolicited information it receives to decide whether it should be kept, acted upon, or destroyed.
- Sarasin Clinic will make all reasonable efforts to ensure that your personal information is not disclosed without your prior consent.
- Sarasin Clinic will not use your personal information to sell our goods or services directly to you without your express consent. If you consent, you may opt out of direct marketing at any time by notifying Sarasin Clinic in writing.

## How do we store and protect your personal information?

As with some other websites, the data we collect from you may be transferred to a cloud service provider that has data servers. By submitting your personal information, you agree to this transfer and the storage and/or processing of your personal information on these servers. We will take all steps as described in this Privacy Policy. We will take measures reasonably designed to protect your information from unauthorized access and from unlawful processing, accidental loss, misuse, disclosure, destruction and damage. However, you acknowledge that data transmission over the Internet is inherently insecure and that we cannot guarantee the security of any data you transmit over the Internet.

### Your personal data may be stored at Sarasin Clinic in several forms:

- As paper documents
- As electronic records
- As visual materials, videos & photographs
- As audio recordings
- Sarasin Clinic securely stores all personal information either in electronic format, in secure information systems encrypted with secure passwords, or in hard copy in secure cabinets.
- Sarasin Clinic uses a secure network and server. We use firewalls, malware protection, encryption, user identification and password controls. We use an internationally recognized Secure Server Certificate (SSC) to ensure data security.

All Sarasin Clinic employees and contractors are required to respect confidentiality obligations in the course of their employment/contract and are required to sign confidentiality agreements.

All due care will be taken to protect your privacy during the transfer, storage and use of your personal data.

Retention of medical data will be for a minimum of 7 years from the date of the last entry in the patient record.

How can you access and correct your personal information in our practice?

You have the right to request access to and correction of your personal information.

Sarasin Clinic recognizes that patients may request access to their medical records. We require that you make this request in writing and that an acknowledgement is given within 21 days confirming whether the request can be granted and specifying any costs incurred in providing the information. Time spent and photocopying costs in processing a request may be charged to the requesting patient. It is expected that the information can be provided within 30 days.

In some cases the request for information may be denied, in these cases the patient will be advised.

Photographs taken within Sarasin Clinic by any employee or practitioner remain the property of Sarasin Clinic. The doctor/ practitioner may not use these photos for their own use, these copyrights are the property of Sarasin Clinic and not the doctor/ practitioner. If the doctor/ practitioner wishes to use this photo for their own use, they will have to request permission in writing.

At the patient's request, the information held by Sarasin Clinic will be made available to another healthcare provider.

How can you file a privacy-related complaint and how will the complaint be handled in our practice?

Sarasin Clinic understands the importance of confidentiality and discretion in how we manage and maintain our patients' personal information. Sarasin Clinic takes complaints and concerns about privacy seriously. You should raise your privacy concerns in writing. We will then attempt to resolve it in accordance with our resolution procedure. Complaints about privacy issues will be answered as soon as possible, or in most cases no later than 30 days.

Complaints should be submitted to:

[welcome@sarasinclinic.com](mailto:welcome@sarasinclinic.com)



## How do we use the information you provide to us?

### We may use your information in the following ways:

- To ensure that our service is delivered in the most effective way for you and your computer;
- to provide you with information, products or services that you request from us or that we think may interest you, where you have consented to be contacted for such purposes;
- to provide you with customer service regarding your use of the Service, to handle inquiries and complaints related to the use of the Service, and to notify you of any changes to our Service;
- To administer, support, improve, optimize and develop our Service;
- for internal marketing and demographic studies to improve the products and services we offer; and for security purposes.
- We may also use your information to provide you with our e-mail messages, newsletters and other marketing communications. You may opt out of receiving such marketing communications from us at any time by notifying us in writing or by following the procedure to unsubscribe as indicated in the e-mail you receive.

## Disclosure of your information

Except as expressly stated in this Privacy Policy or as otherwise required or permitted by law, we will not share, sell or distribute the information you provide to us without your consent.

## Cookies

Cookies are used for both security and analytical purposes. Sarasin Clinic uses analytical remarketing with Google, Facebook, Instagram and Active Campaign. As a result, you may see promotions for Sarasin Clinic across the Internet.

The Service uses cookies to ensure that you get the most out of the Service. Cookies are small amounts of information in the form of text files that we store on your computer. Cookies allow us to monitor usage of the Service, improve the Service's usability and personalize content for you. If you do not want us to install cookies on your computer for these purposes, you can change your Internet browser settings to refuse cookies. For more information on how to do this, please refer to the "Help" section of your browser. Please note that if you set your browser to refuse cookies, you may not be able to use all of the features of the Service. If you prevent cookies from being set, you may not be able to use the Service to place an order. This is because we use cookies to enable you to log in to your account.

We may use an analytics service provider to analyze and report on the use of the Service. Analytical service providers generate statistical and other usage information through cookies, which are stored on users' computers. The information generated in relation to the Service may be used to create reports on the use of the Service and the analytics service provider will store this information.

Changes to our privacy policy.

Sarasin Clinic has the discretion to update this privacy policy at any time without notice. When we do, we will revise the updated date at the bottom of this page. We encourage users to check this page periodically for any changes to stay informed about how we are helping to protect the personal information we collect. You acknowledge and agree that it is your responsibility to check this privacy policy periodically and stay informed of changes.

## Your acceptance of these terms and conditions

By using this Site, you consent to the collection and use of information as set forth in this Privacy Policy. If you do not agree to this policy, please do not use our Site. Your continued use of the Site after changes are made to this policy will be considered your acceptance of those changes.

We may need to update this Policy from time to time. If there is a significant change, we will let you know - usually by sending you an email.