

## ALGEMENE VOORWAARDEN & PRIVACY POLICY

Alle informatie in deze e-mail was correct op het moment van schrijven/verzenden, variaties in informatie of prijzen kunnen veranderen ten tijde van uw afspraak.

Behandelingen variëren van individu tot individu en onze artsen/verpleegkundigen of beautyconsulenten kunnen u mogelijk niet altijd behandelen voor wat u hebt aangevraagd/geboekt. Alvorens te bepalen of u geschikt bent voor de procedure en om verder te gaan met de medische behandelingen, moeten onze artsen/verpleegkundigen of beautyconsulenten een voorgeschiedenis of anamnese opnemen, u onderzoeken en een gesprek voeren, en beoordelen of zij zich op hun gemak voelen bij de behandeling.

### Kosten van het consult:

Patiënten die esthetische artsen of plastisch chirurgen in Sarasin Clinic bezoeken voor een consultatie, betalen € 50 voor de consultatie. Voor een consultatie bij verpleegkundigen of beautyconsulenten betaalt u € 10 (deze gaan integraal naar onze goede doelen) Over de kosten kan niet worden onderhandeld.

### Annuleringskosten:

Annuleringskosten (prijs van uw voorschot of consult) zijn van toepassing op afspraken die worden geannuleerd met minder dan 24 uur berichtgeving. Als uw afspraak minder dan 24 uur voor het tijdstip van uw afspraak wordt gepland, gelden dezelfde annuleringskosten als u de afspraak annuleert. Hierover kan niet worden onderhandeld.

### No Show Fee:

Wanneer u niet komt opdagen voor uw afspraak / behandeling / consultatie zonder onder ons (24 u) op voorhand te verwittigen dan wordt een *No Show Fee* aangerekend van € 50.

Deze dient betaald te worden op volgend rekening nummer binnen de 7 dagen: BE66 7360 4093 1943.

Indien deze fee niet betaald wordt, dan mag u geen nieuwe afspraak meer maken voor om het even welke behandeling bij Sarasin Clinic en zal een incassobureau aangesteld worden.

### Het verstrekken van identificatie:

Elke patiënt moet een geldig identiteitsbewijs met foto, inclusief rijbewijs of paspoort, meenemen naar zijn of haar eerste afspraak. Dit ID mag niet verlopen zijn en het moet het fysieke ID zijn (een afbeelding van het ID is niet acceptabel). Uw ID wordt gefotokopieerd en bewaard in uw dossier. Uw ID wordt na ontvangst van de betaling aan u geretourneerd voor behandeling.

### Kinderen/familie/vrienden etc.

Vanwege een strikte naleving van ons COVID-19 beleid adviseren wij alle patiënten om geen kinderen, vrienden of familie mee te nemen naar uw afspraak. Kinderen, vrienden of familie worden NIET toegelaten in de kliniek. Alleen patiënten mogen de kliniek binnenkomen.

Sarasin Clinic neemt geen enkele verantwoordelijkheid als er iets gebeurt met een onbewaakt kind. Als u een kind naar uw afspraak brengt, mag u die afspraak niet maken en betaalt u annuleringskosten voor uw afspraak.

### Procedurekosten:

De procedurekosten variëren afhankelijk van de individuele kenmerken van de patiënt, de behandelaar die de procedure uitvoert, de betrokken producten, de betrokken technologie, enz. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zich bewust te zijn van de kosten. De prijzen staan op de website van Sarasin Clinic. De prijzen op onze website kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. U bent niet verplicht om de procedure op de dag zelf uit te voeren als uw budget de kosten niet toestaat of als u besluit om de procedure niet op de dag zelf uit te voeren. Als u instemt met de procedure, stemt u er ook mee in om de procedure te betalen op het moment van de procedure. Er wordt een consultatievergoeding van € 50 in rekening gebracht als u besluit om niet door te gaan met de procedure.

Voor sommige procedures (operaties) is een aanbetaling van 30% nodig. Indien u uw afspraak 2 weken voor de geplande afspraak annuleert, wordt de 30% aanbetaling niet gerestitueerd.

### Halve ML Fillers

Opgemerkt moet worden dat wij in Sarasin Clinic geen halve ML Fillers aanbieden. Als u minder dan één ML Filler nodig heeft, betaalt u de prijs van één ML. De rest van de Filler wordt weggegooid of uw arts kan andere gebieden voorstellen om het product te plaatsen voor verbetering. U bent niet verplicht om de rest van het product te gebruiken.

### Betaling op het moment van gebruik:

U bent er verantwoordelijk voor dat de betaling voor uw rekening wordt gedaan door middel van contante betaling, bankcontact betaling. Als u in gebreke blijft bij de betaling van uw rekening, zal de rente op achterstallige facturen dagelijks oplopen vanaf de datum van uw behandeling. Deze wordt

berekend tegen een tarief van 5% per kalendermaand en deze rente wordt maandelijks samengesteld tot een uitspraak of volledige betaling van de factuur. Indien u in gebreke blijft met betrekking tot een overeengekomen betalingsregeling van openstaande facturen, wordt Sarasin Clinic gevrijwaard van alle vorderingen, inclusief juridische kosten, waaronder die van Sarasin Clinic en uw eigen advocaat, en de kosten van het incassobureau.

### **Laser / Energy Based Device Procedures:**

Patiënten die voor een laserprocedure komen, moeten zich ten minste vier weken voor uw procedure onthouden van bruinen, spray bruinen/natuurlijke bruining, enz. Een consultatievergoeding van € 50 zal van toepassing zijn als de procedure moet worden uitgesteld of verandering in de medische omstandigheden (Koortslip, enz.), medicatie (bijv. Roaccutane, enz.).

### **Geschiktheid voor behandeling:**

Sarasin Clinic accepteert niet alle patiënten voor behandelingen. Sommige patiënten zijn ongeschikt voor de procedures die in de Sarasin Clinic worden uitgevoerd. Sarasin Clinic behoudt zich het recht om de behandeling of verdere behandeling van een patiënt te weigeren of te annuleren als de patiënt naar de klinische mening van de arts of verpleegkundige ongeschikt is voor verdere zorg.

In het geval dat Sarasin Clinic de zorg voor de patiënten wil stopzetten, zullen wij de patiënt doorverwijzen naar een andere kliniek.

Sarasin Clinic biedt geen garantie of waarborg dat een procedure de patiënt ten goede zal komen of een gegarandeerd resultaat zal hebben. Als patiënt van Sarasin Clinic erkent u dat er geen garantie is op resultaat van enige procedure. Hoewel alles in het werk wordt gesteld om de gewenste resultaten te bereiken, begrijpt u als patiënt dat deze niet gegarandeerd zijn. De tevredenheidsgraad van alle medische procedures die in Sarasin Clinic worden uitgevoerd is hoog.

### **Restitutiebeleid:**

Aangezien er geen garantie is bij medische procedures is het essentieel dat de patiënt begrijpt dat procedures geen exacte wetenschap zijn. Elk menselijk lichaam is anders en kan anders reageren. Wat de uitkomst ook is, het product en/of de dienst is geleverd, en het is daarom niet mogelijk voor Sarasin Clinic of de consulterende arts/verpleegkundige/beautyconsulent om de procedurekosten terug te betalen. Hierover kan niet worden onderhandeld. Sarasin Clinic zal alle redelijke inspanningen leveren om het esthetische resultaat te bereiken dat de patiënt vraagt, maar er worden geen garanties geboden met betrekking tot de gevolgen van een uitgevoerde procedure.

### **Creditcardheffing:**

Voor betalingen met een creditcard wordt de huidige creditcardtoeslag bij de betaling in rekening gebracht.

### **Artsen/verpleegkundigen/ beauty consulenten die achterlopen op schema:**

In Sarasin Clinic proberen we op tijd te zijn voor uw afspraak. Al onze artsen/verpleegkundigen/beautyconsulenten besteden veel tijd aan het zien van onze cliënten. Soms lopen ze door een aantal factoren achter op schema. Houd er bij het maken van een afspraak rekening mee dat uw arts/verpleegkundige/beautyconsulent mogelijk achterloopt op schema. Als u besluit de kliniek te verlaten voordat uw arts/verpleegkundigen/beautyconsulent met u gaat overleggen, omdat uw arts/therapeut achterloopt op schema, heeft de kliniek de discretie om u niet te boeken voor toekomstige afspraken.

### **Medicijnen/Verandering in de medische geschiedenis:**

Het is de verantwoordelijkheid van de patiënt om de Sarasin Clinic te informeren wanneer er een verandering is in hun medische geschiedenis (bv. zwangerschap, koortslip, enz.) en medicatie (bv. Roaccutane, enz.). Als u op de dag van uw afspraak komt en de behandelaar is niet in staat om de procedure uit te voeren vanwege uw medische toestand of medicatie, zal een consultatietarief van € 50 van toepassing zijn.

In het onwaarschijnlijke geval van een onvoorziene noodsituatie die de zorg van de patiënt met zich meebrengt, zal de patiënt worden geëvacueerd naar een ziekenhuis naar eigen goeddunken van de paramedici. Alle kosten met betrekking tot de overplaatsing en verzorging van de patiënt blijven voor rekening van de patiënt. Gelieve uw behandelende arts op de hoogte te brengen van alle procedures, medicatie, hetzij oraal, hetzij actueel, die u op dit moment gebruikt of onlangs hebt gebruikt.

### **Herziening van de procedure:**

Herziening van de procedures vindt plaats na vier weken of acht weken na de procedure, afhankelijk van de procedure, behalve in het geval van cosmetische noodgevallen, bijvoorbeeld vasculaire occlusie of infectie, die onmiddellijk als een noodsituatie zullen worden gezien. Asymmetrie, typische zwelling na de behandeling, knobbeligheid enz. worden gedurende ten minste vier weken niet herzien, tenzij de arts anders adviseert. Tenzij er tekenen zijn van infecties of andere ernstige complicaties, zullen er geen beoordelingen plaatsvinden voor het geadviseerde tijdsbestek voor de beoordeling. Het is uw verantwoordelijkheid om de kliniek te informeren als er tekenen zijn van ernstige complicaties. Bel ons op +32 476/68.97.99 als u zich zorgen maakt.

### **Hyalase/oplossen van Fillers:**

Indien de patiënt verzoekt om de Filler op te lossen die in de Sarasin Clinic zijn uitgevoerd, is een minimum van vier weken na de procedure vereist voor de beoordeling, en de kosten voor het oplossen van de Filler zijn ongeveer € 150 per behandeling. U kunt ongeveer drie sessies nodig hebben. Elke sessie kost ongeveer € 150. Onze artsen/verpleegkundigen behouden zich het recht voor om de behandeling van hyalase te weigeren als ze denken dat het onveilig is of niet in het belang van de patiënt of als ze de relatie met de behandelaar willen beëindigen. In dit geval zal Sarasin Clinic de patiënt doorverwijzen naar een andere kliniek voor verdere behandeling.

### **Fotografie**

Elke patiënt zal voorafgaand aan het eerste consult een foto laten maken. Bij het maken van een afspraak in de kliniek stemmen de patiënten in met dit onderdeel van de normale procedure van de kliniek. Ook worden er weer foto's gemaakt op advies van de arts/therapeut.

### **Aankomst van de patiënt**

Als een patiënt te laat op de afspraak komt, behoudt de arts/verpleegkundige/beautyconsulent zich het recht voor om de patiënt op die dag niet te zien. In dit geval worden er € 50 annuleringskosten in rekening gebracht.

### **Beëindiging van de kliniek/patiëntrelatie**

De artsen/verpleegkundigen/beautyconsulenten van Sarasin Clinic behouden zich het recht voor om de relatie tussen de kliniek en de patiënt op elk moment te beëindigen. In dit geval zal de patiënt alternatieve worden aangeboden om hun behandelingen voort te zetten.



## Asymmetrie

Alle mensen zijn asymmetrisch. Onze artsen/verpleegkundigen/beautyconsulenten zullen hun best doen om dit te verbeteren. Alle correcties van de asymmetrie na de behandeling gaan ten koste van de patiënt. Sarasin Clinic biedt geen gratis behandelingen aan in geval van asymmetrie.

## Communicatie met de kliniek

Alle schriftelijke correspondentie aan onze kliniek en de behandelaars dient via onze e-mail [welcome@sarasinclinic.com](mailto:welcome@sarasinclinic.com) te verlopen. Berichten die via Instagram (@sarasinclinic @dermato\_pigmentatie etc ), Facebook of whatsapp worden verstuurd, worden niet gevolgd of beantwoord. Gelieve geen vragen te sturen naar deze accounts, aangezien deze niet zullen worden beantwoord.

## Rollen binnen de kliniek

Alle klinisch gerelateerde zaken worden beheerd door de medisch directeur, artsen en verpleegkundigen van Sarasin Clinic. Patiënt gerelateerde zaken worden beheerd door de patiëntcoördinator. Personeelsgerelateerde zaken worden beheerd door de teamleider. Praktijk management gerelateerde zaken worden behartigd door de praktijkmanager.

## Racisme, haatzaaien, bedreigingen en cyberpesten

Racisme, haatdragende taal, bedreigingen en cyberpesten worden door onze kliniek niet getolereerd. Het personeel van Sarasin Clinic behoudt zich het recht voor om de relatie tussen de kliniek en de patiënt onmiddellijk te beëindigen indien een patiënt of een gevolmachtigde van een patiënt zich niet aan dit beleid houdt.

## Feedback /Klachten

Stuur alle feedback en klachten naar [welcome@sarasinclinic.com](mailto:welcome@sarasinclinic.com) en het feedbackproces zal worden gevolgd.

## Virtueel overleg

Alle beelden, audio en video die tijdens het virtuele overleg met het team zijn gemaakt, zijn het eigendom van en auteursrechtelijk beschermd door Sarasin Clinic. Ze mogen niet worden opgenomen, gedeeld of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sarasin Clinic. Er zijn geen terugbetalingen in geen enkel geval van virtuele consultaties.

## PRIVACY BELEID

### Inleiding

Het team van Sarasin Clinic zet zich in voor de bescherming van de privacy van onze patiënten binnen Sarasin Clinic in overeenstemming met de Europese Privacy Principles (GDPR)

Dit privacybeleid is van toepassing op alle websites en social media-accounts die wij bezitten of beheren. Het doel van dit beleid is om informatie te verstrekken aan u, onze patiënt, over de manier waarop uw persoonlijke gegevens (waaronder uw gezondheidsgegevens) worden verzameld en gebruikt binnen Sarasin Clinic, en de omstandigheden waarin we deze kunnen delen met derden.

Wanneer we 'persoonlijke informatie' zeggen, bedoelen we identificeerbare informatie over u, zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsinformatie, vragen of opmerkingen over de website en sociale media, enzovoort. Als u niet kan worden geïdentificeerd (bijvoorbeeld wanneer persoonlijke gegevens zijn geaggregeerd en geanonimiseerd) dan is deze mededeling niet van toepassing.

### Waarom en wanneer uw toestemming nodig is

Wanneer u zich als patiënt bij Sarasin Clinic aanmeldt, geeft u toestemming aan onze artsen en praktijkmedewerkers om uw persoonlijke gegevens in te zien en te gebruiken, zodat zij u de best mogelijke zorg en behandelingen kunnen bieden. Alleen het personeel dat uw persoonlijke gegevens moet inzien, heeft toegang tot deze gegevens. Als we uw gegevens voor iets anders moeten gebruiken, vragen we u om extra toestemming om dit te doen.

### Waarom verzamelen, gebruiken, bewaren en delen wij uw persoonlijke informatie?

Sarasin Clinic zal uw persoonlijke informatie moeten verzamelen om u te kunnen behandelen. Ons hoofddoel voor het verzamelen, gebruiken, bewaren en delen van uw persoonlijke informatie is het beheren van uw behandelplannen. We gebruiken het ook voor direct gerelateerde zakelijke activiteiten, zoals financiële claims en betalingen, praktijkaudits en accreditatie, en bedrijfsprocessen (bijvoorbeeld personeelstraining). of reclame waar nodig.

### Welke persoonlijke informatie verzamelen we?

- We zullen informatie verzamelen die u aan ons verstrekt wanneer u zich registreert op de Service (dergelijke informatie omvat, maar is niet beperkt tot, uw naam, leeftijd, geslacht, debet-/creditcardgegevens, telefoonnummer, postadressen, e-mailadres;
- Uw medische informatie inclusief medische geschiedenis, medicijnen, allergieën, bijwerkingen, familiegeschiedenis en risicofactoren.
- Uw Medicare-nummer (indien van toepassing) voor identificatie- en declaratiedoeleinden
- Over uw gebruik van de Service; die u aan ons verstrekt in e-mails of brieven die u ons stuurt; en over transacties die u via de Service uitvoert, bestellingen die u plaatst en de uitvoering van uw bestellingen; Wij zullen alle informatie die wij van u verzamelen alleen gebruiken in overeenstemming met dit Privacybeleid.
- Identificatiegegevens voor de gezondheidszorg.
- Uw imago.
- Wij verzamelen ook automatisch informatie wanneer u onze website bezoekt of gebruik maakt van onze diensten, zoals uw IP-adres en apparaattype. We verzamelen ook informatie wanneer u door onze website en social media-accounts navigeert, inclusief welke pagina's u hebt bekeken en op welke links u hebt geklikt. Deze informatie is nuttig voor ons omdat het ons helpt een beter inzicht te krijgen in hoe u onze website gebruikt, zodat we de best mogelijke ervaring kunnen blijven bieden. Een deel van deze informatie wordt verzameld met behulp van cookies en soortgelijke trackingtechnologieën. Als u meer wilt weten over de soorten cookies die we gebruiken, waarom en hoe u ze kunt controleren, kijk dan eens naar ons cookie-gedeelte in dit privacybeleid.



## Hoe verzamelen we uw persoonlijke informatie?

### Sarasin Clinic verzamelt uw persoonlijke informatie:

Wanneer u uw eerste afspraak maakt, verzamelt het personeel van Sarasin Clinic uw persoonlijke en demografische gegevens via uw registratie. In de loop van de behandelingsservices kunnen we nog meer persoonlijke informatie en beelden verzamelen. We kunnen ook uw persoonlijke informatie verzamelen wanneer u onze website bezoekt, ons een e-mail of sms stuurt, ons belt of met ons communiceert via sociale media. Deze gegevens kunnen ook worden gebruikt:

- Het IP-adres van uw computer;
- Datum en tijden van uw bezoeken;
- Het type browser dat u gebruikt en de locatie;
- Als u bent doorgestuurd vanaf een andere server, inclusief de webpagina die u bezocht voordat u naar onze website kwam;

De pagina's op onze website die u hebt bezocht, inclusief de duur en de gezochte informatie, en andere statistieken.

In sommige omstandigheden kan ook persoonlijke informatie uit andere bronnen worden verzameld. Vaak is dit omdat het niet praktisch of redelijk is om deze direct bij u te verzamelen. Dit kan informatie bevatten van:

uw voogd of verantwoordelijke persoon, andere betrokken zorgverleners, zoals specialisten, geallieerde gezondheidswerkers, ziekenhuizen, gemeenschapsgezondheidsdiensten en diensten op het gebied van pathologie en diagnostische beeldvorming. uw gezondheidsfonds of Medicare.

## Met wie delen we uw persoonlijke informatie?

### Sarasin Clinic kan soms uw persoonlijke informatie delen:

- Met derden die met onze praktijk werken voor zakelijke doeleinden, zoals accreditatiebureaus of leveranciers van informatietechnologie - deze derden zijn verplicht om te voldoen aan APP's en dit beleid.
- Met andere zorgverleners
- Wanneer dit wettelijk verplicht of toegestaan is (bijvoorbeeld bij gerechtelijke dagvaardingen)
- Wanneer het nodig is om een ernstige bedreiging van het leven, de gezondheid of de veiligheid van een patiënt te verminderen of te voorkomen, of wanneer het onpraktisch is om de toestemming van de patiënt te verkrijgen
- Om een rechtvaardige vordering vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen
- Met het oog op een vertrouwelijke geschillenbeslechting
- Wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om bepaalde persoonlijke informatie te delen (bijvoorbeeld bij sommige ziekten is een meldingsplicht van toepassing)

Alleen mensen die toegang tot uw informatie moeten hebben, kunnen dat doen.

Sarasin Clinic zal uw persoonlijke informatie niet doorverkopen aan derden.

Sarasin Clinic evalueert alle ongevraagde informatie die zij ontvangt om te beslissen of deze bewaard moet worden, of dat er naar gehandeld moet worden of dat de informatie vernietigd moet worden.

Sarasin Clinic zal alle redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke informatie niet wordt vrijgegeven zonder uw voorafgaande toestemming.

Sarasin Clinic zal uw persoonlijke informatie niet gebruiken om onze goederen of diensten rechtstreeks aan u te verkopen zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Als u toestemming geeft, kunt u zich op elk moment afmelden voor direct marketing door Sarasin Clinic hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.

## Hoe bewaren en beschermen we uw persoonlijke informatie?

Net als bij een aantal andere websites kunnen de gegevens die wij van u verzamelen, worden overgedragen aan een cloud-dienstverlener die over dataservers beschikt.

Door uw persoonlijke gegevens in te dienen, gaat u akkoord met deze overdracht en de opslag en/of verwerking van uw persoonlijke gegevens op deze servers. Wij zullen alle stappen nemen zoals beschreven in dit Privacybeleid.

Wij nemen maatregelen die redelijkerwijs bedoeld zijn om uw informatie te beschermen tegen toegang door onbevoegden en tegen onrechtmatige verwerking, onopzettelijk verlies, misbruik, openbaarmaking, vernietiging en schade. U erkent echter dat gegevensoverdracht via het internet inherent onveilig is en dat wij de veiligheid van gegevens die u via het internet verstuurt niet kunnen garanderen.

## Uw persoonlijke gegevens kunnen in verschillende vormen worden opgeslagen bij Sarasin Clinic:

- Als papieren documenten
- Als elektronische records
- Als beeldmateriaal, video's & foto's
- Als audio-opnames
- Sarasin Clinic slaat alle persoonlijke informatie veilig op, hetzij in elektronisch formaat, hetzij in beveiligde informatiesystemen die gecodeerd zijn met beveiligde wachtwoorden, hetzij in hardcopy in beveiligde kasten.
- Sarasin Clinic maakt gebruik van een beveiligd netwerk en een beveiligde server. We maken gebruik van firewalls, malware bescherming, encryptie, gebruikersidentificatie en wachtwoordcontroles. We maken gebruik van een internationaal erkend Secure Server Certificaat (SSC) om de veiligheid van de gegevens te garanderen.

Alle medewerkers en contractanten van Sarasin Clinic zijn verplicht om de vertrouwelijkheidsverplichtingen te respecteren in de loop van hun tewerkstelling/contract en zijn verplicht om vertrouwelijkheidsovereenkomsten te ondertekenen.

Alle nodige zorg zal worden besteed aan de bescherming van uw privacy tijdens de overdracht, de opslag en het gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Het bewaren van medische gegevens gebeurt voor een minimum van 7 jaar vanaf de datum van de laatste inschrijving in het patiëntendossier.

Hoe kunt u uw persoonlijke gegevens in onze praktijk inzien en corrigeren?

U hebt het recht om toegang te vragen tot uw persoonlijke gegevens en deze te corrigeren.



Sarasin Clinic erkent dat patiënten toegang kunnen vragen tot hun medisch dossier. Wij eisen dat u dit verzoek schriftelijk indient en dat er binnen 21 dagen een bevestiging wordt gegeven waarin wordt bevestigd of het verzoek kan worden ingewilligd en waarin de eventuele kosten voor het verstrekken van de informatie worden vermeld. De tijd die wordt besteed en de kosten voor het fotokopiëren bij de verwerking van een verzoek kunnen worden doorberekend aan de aanvragende patiënt. De informatie kan naar verwachting binnen 30 dagen worden verstrekt.

In sommige gevallen kan het verzoek om informatie worden geweigerd, in deze gevallen zal de patiënt worden geadviseerd.

Het materiaal waarop een arts auteursrecht heeft, kan onderhevig zijn aan voorwaarden die het verder kopiëren of publiceren zonder de toestemming van de arts verhinderen of beperken.

Op verzoek van de patiënt zal de informatie die in het bezit is van Sarasin Clinic ter beschikking worden gesteld aan een andere zorgverlener.

Hoe kunt u een privacy-gerelateerde klacht indienen en hoe wordt de klacht in onze praktijk afgehandeld?

Sarasin Clinic begrijpt het belang van vertrouwelijkheid en discretie bij de manier waarop we de persoonlijke informatie van onze patiënten beheren en onderhouden. Sarasin Clinic neemt klachten en zorgen over privacy serieus. U dient uw zorgen over de privacy schriftelijk kenbaar te maken. Wij zullen dan proberen dit op te lossen in overeenstemming met onze ophoofprocedure. Klachten over privacykwesties zullen zo snel mogelijk, of in de meeste gevallen niet later dan 30 dagen, worden beantwoord.

Klachten dienen te worden ingediend:

[welcome@sarasinclinic.com](mailto:welcome@sarasinclinic.com)

## Hoe gebruiken we de informatie die u ons verstrekt?

### We kunnen uw informatie op de volgende manieren gebruiken:

- om ervoor te zorgen dat onze service op de meest effectieve manier voor u en uw computer wordt geleverd;
- om u te voorzien van informatie, producten of diensten die u bij ons aanvraagt of waarvan wij denken dat ze u kunnen interesseren, wanneer u toestemming hebt gegeven om voor dergelijke doeleinden te worden gecontacteerd;
- om u te voorzien van klantenservice met betrekking tot uw gebruik van de Service, om vragen en klachten met betrekking tot het gebruik van de Service te behandelen en om u op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in onze service;
- om onze Service te beheren, te ondersteunen, te verbeteren, te optimaliseren en te ontwikkelen;
- voor interne marketing en demografische studies om de producten en diensten die wij aanbieden te verbeteren; en voor veiligheidsdoeleinden.
- We kunnen uw gegevens ook gebruiken om u te voorzien van onze e-mailberichten, nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie. U kunt zich te allen tijde afmelden voor het ontvangen van dergelijke marketingberichten van ons door ons schriftelijk op de hoogte te stellen of door de procedure te volgen om u uit te schrijven, zoals aangegeven in de e-mail die u ontvangt.

## Openbaarmaking van uw informatie

Behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in dit Privacybeleid of zoals anderszins vereist of toegestaan door de wet, zullen wij de informatie die u ons verstrekt niet delen, verkopen of distribueren zonder uw toestemming.

## Cookies

Cookies worden zowel voor veiligheidsdoeleinden als voor analytische doeleinden gebruikt. Sarasin Clinic gebruikt analytische remarketing met Google, Facebook, Instagram en Active Campaign. Als gevolg hiervan kunt u promoties voor Sarasin Clinic op het internet zien.

De Service maakt gebruik van cookies om ervoor te zorgen dat u het maximale uit de Service haalt. Cookies zijn kleine hoeveelheden informatie in de vorm van tekstbestanden die we op uw computer opslaan. Cookies stellen ons in staat om het gebruik van de Service te monitoren, de bruikbaarheid van de Service te verbeteren en de inhoud voor u te personaliseren.

Als u niet wilt dat wij voor deze doeleinden cookies op uw computer installeren, kunt u de instellingen van uw internetbrowser wijzigen om cookies te weigeren. Voor meer informatie over hoe u dit kunt doen, raadpleeg de "Help"-sectie van uw browser. Houd er rekening mee dat als u uw browser zo instelt dat cookies worden geweigerd, u mogelijk niet alle functies van de Dienst kunt gebruiken. Als u het plaatsen van cookies verhindert, is het mogelijk dat u de Dienst niet kunt gebruiken om een bestelling te plaatsen. Dit komt omdat we cookies gebruiken om u in staat te stellen in te loggen op uw account.

We kunnen gebruik maken van een analytische serviceprovider voor de analyse en rapportage van het gebruik van de service. Analytische serviceproviders genereren statistische en andere informatie over het gebruik door middel van cookies, die op de computers van de gebruikers worden opgeslagen. De informatie die wordt gegenereerd met betrekking tot de Service kan worden gebruikt om rapporten te maken over het gebruik van de Service en de analytics service provider zal deze informatie opslaan.

Wijzigingen in ons privacybeleid

Sarasin Clinic heeft de discretie om dit privacybeleid op elk moment bij te werken zonder voorafgaande kennisgeving. Wanneer we dat doen, zullen we de bijgewerkte datum onderaan deze pagina herzien. We raden gebruikers aan om deze pagina regelmatig te controleren op eventuele wijzigingen om op de hoogte te blijven van de manier waarop we helpen om de persoonlijke informatie die we verzamelen te beschermen. U erkent en gaat ermee akkoord dat het uw verantwoordelijkheid is om dit privacybeleid regelmatig te controleren en op de hoogte te blijven van wijzigingen.

## Uw acceptatie van deze voorwaarden

Door gebruik te maken van deze Site stemt u in met het verzamelen en gebruiken van informatie zoals uiteengezet in dit privacybeleid. Als u niet akkoord gaat met dit beleid, verzoeken wij u onze Site niet te gebruiken. Als u de Site blijft gebruiken nadat er wijzigingen in dit beleid zijn aangebracht, wordt dit beschouwd als uw aanvaarding van die wijzigingen.

Het is mogelijk dat we dit beleid van tijd tot tijd moeten bijwerken. Als er een belangrijke wijziging is, zullen we u dat laten weten - meestal door u een e-mail te sturen.

**Sarasin Clinic**  
Kortrijksesteenweg 20  
9830 Sint Martens Latem

